

TOURNÉ VERS L'AVENIR

RAPPORT ANNUEL

2 0 1 5 - 2 0 1 6



Un foyer
pour toi

Centre de soutien à la désintoxication
et réinsertion sociale

UN FOYER POUR TOI
A CONNU, EN 2015-2016,
UN VIRAGE MAJEUR QUI
LUI PERMET DE SE RENFORCER
ET D'ASSURER DAVANTAGE SA
PÉRENNITÉ. COMME NOUS
L'AVIONS ANTICIPÉ L'ANNÉE
DERNIÈRE, NOUS AVONS PU
PROCÉDER À LA FUSION, SOUS
LA RESPONSABILITÉ D'UN
MÊME ORGANISME, DES
ACTIVITÉS D'UN FOYER POUR
TOI ET DE LA MAISONNÉE
PAULETTE GUINOIS.



MOT DU PRÉSIDENT

EN PROCÉDANT À CETTE FUSION, UN FOYER POUR TOI A INTÉGRÉ DE NOUVEAUX PROGRAMMES ET UNE CLIENTÈLE PLUS DIVERSIFIÉE EN MÊME TEMPS QU'IL PRENAIT POSSESSION D'UNE MAGNIFIQUE PROPRIÉTÉ D'UNE VALEUR DE PRÈS DE TROIS MILLIONS DE DOLLARS.

Cette opération complexe a nécessité que nous y consacrons beaucoup d'énergie. Mais heureusement, elle a pu se déployer de façon très harmonieuse grâce à l'engagement et à la collaboration franche des conseils d'administration des deux organismes. Un grand merci aux administrateurs de s'être investis dans cette aventure, manifestant ouverture et transparence pour faire de cet exercice un succès.

Je tiens à remercier les employés des deux organismes qui ont accepté, malgré les inévitables appréhensions que génère un tel changement, de poursuivre avec entrain leur magnifique engagement au service des personnes aux prises avec des dépendances. Notre personnel constitue notre principale richesse et nous comptons sur lui pour continuer à faire progresser notre organisme.

Un merci tout spécial à M. Serge Lord qui, après sept années à la tête de *La Maisonnée Paulette Guinois*, a pris une retraite bien méritée, créant ainsi une occasion propice à la réorganisation sous un même toit des services de soutien à la désintoxication sur le territoire de Laval. Après avoir laissé ses responsabilités à la direction générale de *La Maisonnée Paulette Guinois*, M. Lord nous a accompagnés pendant trois mois dans des fonctions de soutien au processus de fusion et de facilitation de la transition pour le transfert des activités à *Un foyer pour toi*.

C'est M. Jacques Bernier, notre directeur général, qui, dès la fin novembre 2015, a pris la direction générale des deux organismes en processus de fusion. Il a su déployer les énergies nécessaires auprès du personnel de *La Maisonnée Paulette Guinois* afin d'assurer une transition en douceur. Je tiens à le remercier chaleureusement pour cette opération de fusion qui s'avère réussie. Nous comptons maintenant sur son leadership et ses qualités de gestionnaire en 2016-2017 pour faire de l'intégration complète des deux organismes un aussi grand succès.

Je veux enfin souligner la contribution tout aussi importante de nos partenaires au succès de notre entreprise. Je songe particulièrement aux autorités du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS-Laval) dont le soutien nous était essentiel pour pouvoir mener à terme la fusion. Tout au long de notre démarche nous avons senti leur appui, notamment pour satisfaire notre bailleur de fonds qui, à juste titre, demandait un minimum de garanties quant à notre viabilité, une fois la fusion finalisée.

Nous avons pu également profiter de l'appui de la Caisse d'économie solidaire. L'octroi d'une somme de 10 000 \$ de son

fonds d'aide au développement du milieu a permis de défrayer une partie des coûts pour l'embauche de professionnels chargés de nous guider dans l'opération de fusion. De plus, la Caisse d'économie solidaire, avant d'accepter de financer l'hypothèque qui grevait la propriété de *La Maisonnée Paulette Guinois*, nous a amenés à procéder à un rigoureux examen en vue de démontrer la viabilité financière à court et à moyen termes de l'organisme fusionné.

Et maintenant, c'est fait. Pour marquer cette étape cruciale, *Un foyer pour toi* a pris un nouveau nom: *déclic action* et a, par la même occasion, renouvelé son image corporative. Nous maintenons toutefois notre lien avec le passé, nos deux installations ayant pris respectivement le nom de *Pavillon La Maisonnée* et *Pavillon Un foyer pour toi*. Dorénavant, nos yeux sont tournés vers l'avenir et vers les défis qui nous attendent.

Le processus de fusion nous a amenés à revoir la composition de notre conseil d'administration en formant un conseil d'administration provisoire sous la présidence de M. Hubert Fortin. Mmes Lorène Bernier et Séléna Bernard ont accepté de libérer leur siège au conseil d'administration afin de permettre d'y intégrer deux ex-administrateurs de *La Maisonnée Paulette Guinois*: MM. Jean-Guy Légaré et Jean Brisset. Elles pourront éventuellement s'impliquer sur le conseil d'administration de la Fondation Paulette Guinois qui est maintenant étroitement associée à *déclic action*. J'adresse mes remerciements à Mmes Bernier et Bernard ainsi qu'à MM. Légaré et Brisset pour avoir permis cette réorganisation de notre conseil d'administration. Je profite de l'occasion pour vous annoncer que je quitterai mon siège d'administrateur et qu'après cinq années au sein du conseil d'administration d'*Un foyer pour toi*, dont trois années en tant que président, il est temps de me retirer avec le sentiment du devoir accompli.

Je remercie chaleureusement mes collègues du conseil d'administration que j'ai eu beaucoup de plaisir à côtoyer et je souhaite bon courage aux administrateurs de *déclic action* pour les défis à venir. Je remercie tous les employés pour leur profond dévouement envers l'organisation et surtout auprès des résidents et je remercie tout particulièrement le directeur général, M. Jacques Bernier, pour son implication et son opiniâtreté à faire d'*Un foyer pour toi* et maintenant de *déclic action*, un organisme reconnu sur le territoire de Laval et probablement au-delà de ses frontières limitrophes.

Gilles Chaumillon
Président

NOS VALEURS

RESPECT
TRANSPARENCE
INTÉGRITÉ
RESPONSABILITÉ
EMPATHIE
PROFESSIONNALISME



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

À PAREILLE DATE L'ANNÉE DERNIÈRE, NOUS VOUS FAISONS PART DE NOS INQUIÉTUDES QUANT À LA DÉCISION DU GOUVERNEMENT DE COUPER L'AIDE SOCIALE AUX PERSONNES, LES IMPACTS NÉGATIFS SUR NOS REVENUS ET LE TAUX D'OCCUPATION. DÈS LORS, NOUS AVONS MIS EN PLACE UNE SÉRIE DE MESURES, NOTAMMENT CELLE D'ABOLIR LES FRAIS D'ADMISSION ET DE SÉJOUR POUR PERMETTRE AUX PERSONNES QUI SONT AUX PRISES AVEC UN PROBLÈME DE DÉPENDANCE DE POURSUIVRE LEUR DÉMARCHE DE RÉTABLISSEMENT ET DE MAINTENIR AINSI UN TAUX D'OCCUPATION CONVENABLE DANS LE CENTRE.

Il faut cependant mentionner que l'AQCID (Association québécoises des centres d'intervention en dépendances) a fait beaucoup de représentations politiques et de sorties publiques, ce qui a incité le gouvernement à réinjecter la somme de 6 M\$ dans les centres d'hébergement.

Tournée vers l'avenir, l'année 2015-2016 aura été celle de la transition, puisque les deux centres d'hébergement en dépendance de Laval, *Un foyer pour toi* et *La Maisonnée Paulette Guinois*, ont uni leurs efforts et se sont engagés dans un projet porteur d'avenir, soit la fusion de ces deux organisations.

Cela a requis de la part de tous les employés et des administrateurs beaucoup de temps et d'énergie et tous, sans exception, ont adhéré à cette orientation stratégique, malgré les appréhensions et les craintes soulevées. Ce qui me réjouit, c'est que nous y sommes parvenus en un temps relativement court, sans heurts et dans l'enthousiasme.

Il faut dire, cependant, que pareille aventure n'aurait pas été possible sans l'apport de bénévoles aguerris qui se sont investis corps et âme au sein du comité de transition. Je voudrais prendre le temps de les remercier et, en particulier, M. Hubert Fortin qui a présidé le comité de main de maître. Merci aux administrateurs des deux organismes qui se sont fait confiance mutuellement et qui ont permis la réalisation de cet ambitieux projet.

Cela dit, il faut rendre à César ce qui appartient à César, et cette fusion n'aurait pas eu lieu sans M. Serge Lord, directeur général de *La Maisonnée Paulette Guinois*, qui en a été le visionnaire et qui a éveillé chez moi le goût de pousser la réflexion au point où nous avons entrepris une démarche sur plusieurs années. Le déclic s'est fait entre nous et nous avons passé à l'action. Merci, Serge, ce fût un honneur de te côtoyer et de travailler à tes côtés pendant toutes ces années.

Vous constaterez, à la lumière du plan d'action 2016-2017, l'ampleur du travail et des défis qui nous attendent. En ce qui me concerne, la condition de réussite qui permettra d'atteindre nos objectifs sera la capacité de la nouvelle équipe de se faire confiance, d'accepter le changement de ses habitudes de travail et de certaines pratiques propres à chacun.

Ne nous leurrions pas, le passage obligé passera par de nouveaux processus de gestion, et c'est le prix à payer pour atteindre un rythme de croisière optimal qui nous mènera vers la rentabilité et la reconnaissance à moyen terme.

Pour y parvenir, nous prévoyons tenir un lac-à-l'épaule l'automne prochain, question de redéfinir notre mission et notre vision d'avenir. Il y sera certainement proposé un nouvel organigramme de fonctionnement avec des ajustements rendus nécessaires pour mieux refléter notre nouvelle réalité.

Comme le disait précédemment le président, un remerciement particulier va aux autorités du Centre intégré de santé et des services sociaux de Laval (CISSSL) qui continue d'appuyer notre développement et de nous garantir leur soutien financier.

Merci à la Caisse d'économie solidaire Desjardins, à Investissement Québec et au RISQ (Réseau d'investissement social du Québec) de nous accorder leur confiance et leur appui financier.

Je termine en remerciant les employés et les administrateurs d'*Un foyer pour toi* et de *La Maisonnée Paulette Guinois* de me faire confiance pour la suite des choses.

Le défi est énorme mais j'aime ce genre de défi; il est plus que stimulant et je sais que je le réussirai avec votre aide qui m'est précieuse et indispensable.

Merci et bonne assemblée!

Jacques Bernier
Directeur général

COUPES À L'AIDE SOCIALE, MESURE TRANSITOIRE ET FINANCEMENT RÉCURRENT

L'annonce, en mai 2015, du gouvernement d'effectuer des coupes d'aide sociale aux résidents a créé un vent de panique auprès de ces derniers et une intervention préventive de gestion de crise de notre part. À compter de ce moment, nous avons décidé d'abolir les frais d'admission (100 \$) et les frais de séjour (375 \$ / mois) aux résidents de la réinsertion sociale, malgré un déficit anticipé de près de 50 000 \$ pour ce seul service.

Différentes représentations politiques et administratives ont été effectuées auprès des élus et des gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux de Laval pour les sensibiliser au danger des impacts sur la qualité des services et de la possible fermeture du Centre en raison de l'accentuation de notre précarité financière.

À cet égard, le gouvernement a proposé, et financé par l'intermédiaire d'Emploi-Québec, un diagnostic 4 fonctions qui a résulté en l'attribution d'une aide financière dite de « mesure transitoire » au montant de 29 000 \$ que nous avons acceptée malgré l'écart entre notre perte financière anticipée et ce dernier montant, et ce, sachant que le gouvernement travaillait sur un nouveau programme d'aide financière pour les centres d'hébergement qui offrent des services aux personnes bénéficiant de l'aide sociale. Au bout du compte, nous aurons droit à un montant de 67 696 \$ pour les années 2015-16, 2016-17 et 2017-18. Ce montant est récurrent et indexable annuellement ; ce qui n'est pas négligeable en cette période d'austérité.

CERTIFICATION

Dans le cadre du processus de renouvellement de la certification, qui a pour but de démontrer que *Un foyer pour toi* est conforme aux normes du ministère de la Santé et des Services sociaux en matière d'hébergement offrant des services à une clientèle aux prises avec des problèmes de dépendance, nous avons reçu la visite de deux inspecteurs du Conseil québécois de l'agrément (CQA), les 13 et 14 octobre 2015, qui sont venus évaluer l'ensemble de l'œuvre. Le 28 janvier 2016, nous recevons un certificat de conformité du CISSSL, attestant de la qualité de nos services, et ce, pour une durée de quatre ans. Fait à noter, nous n'avons aucun correctif à apporter, ce qui est exceptionnel et cela est dû, en grande partie, au travail remarquable de la coordonnatrice clinique et de l'équipe d'intervention.

FUSION D'UN FOYER POUR TOI ET DE LA MAISONNÉE PAULETTE GUINOIS

Après en avoir parlé pendant plusieurs années, c'est en janvier 2015 que le mandat a été donné d'entamer une démarche auprès de *La Maisonnée Paulette Guinois* pour mener à une fusion de nos organismes respectifs. Cela s'est traduit par l'engagement d'une firme de consultants (Trigone) qui a réalisé une étude de faisabilité. Les conseils d'administration respectifs ont accepté de poursuivre dans cette voie et de mettre en place un comité de transition composé de huit personnes, dont quatre administrateurs qui venaient d'UFPT, de deux administrateurs qui venaient de la MPG et des deux directeurs généraux.

Une série d'actions ont été menées de main de maître par le comité de transition et le tout s'est très bien déroulé. Le directeur général d'UFPT a été confirmé dans ses nouvelles fonctions de directeur général des deux centres à compter du 30 novembre 2015, alors que le directeur général sortant de la MPG a joué un rôle de chargé de projet au profit du comité de transition.

Ainsi, la date butoir du 1^{er} avril 2016 a été respectée comme date effective de la nouvelle entité. Au moment d'écrire ce rapport, il reste encore quelques petites choses à régler qui sont hors de notre contrôle, notamment les démarches que notre avocat a dû effectuer auprès du Registraire des entreprises du Québec (REQ) et de l'Agence de revenu du Canada (ARC) pour faire accepter notamment notre nouveau nom et nos nouveaux objets de « Lettres patentes ».

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Un nouveau gardien de nuit a été engagé en juillet 2015 et nous avons mis fin au lien d'emploi avec un aide-intervenant. Nous avons engagé une nouvelle adjointe administrative en septembre 2015 à la suite du départ, pour un emploi dans le secteur privé, du précédent adjoint administratif. Nous avons engagé deux aide-intervenants dans le cadre du programme « Emplois d'été Canada » et ces derniers sont demeurés à notre emploi pour combler un poste à temps partiel les fins de semaine.

GOVERNANCE

Au conseil d'administration, les neuf (9) sièges sont comblés. Il y a eu sept (7) assemblées régulières du conseil et la mise sur pied de comités de travail, l'un portant sur les ressources humaines et l'autre sur les communications en lien avec le comité de transition. Quarante-trois (43) résolutions ont été adoptées par le conseil d'administration.

ENTRETIEN DE LA BÂTISSE, DU TERRAIN ET DES ÉQUIPEMENTS

Plusieurs travaux d'entretien ont eu lieu au cours de l'année, notamment ceux-ci :

- > Inspection annuelle des systèmes de sécurité (alarme incendie, unités d'éclairage, etc.);
- > Nettoyage du terrain extérieur, coupe des haies et élagage des arbres;
- > Contrat de services pour l'entretien des systèmes de chauffage, de climatisation et des moteurs des machines distributrices et des équipements de réfrigération;
- > Installation de plastiques protecteurs pour les fumoirs en prévision de la période hivernale;
- > Renouvellement du contrat de déneigement pour le stationnement;
- > Réparation et entretien du camion;
- > Travaux majeurs : gouttières, conteneur à déchets, éclairage extérieur, toiture;
- > Renouvellement du contrat de service avec Solutions ISG (parc informatique);
- > Et comme d'habitude, plusieurs menus travaux d'entretien, et ce, à longueur d'année.

PUBLICITÉS ET PROMOTION

Cette année encore, *Un foyer pour toi* a procédé à un envoi massif pour faire connaître ses résultats et ses services. Les dépliants de nos deux services, le rapport annuel 2014-2015 et une affiche ont été expédiés à 138 organisations issues de différents réseaux : réseau de la santé des services sociaux y compris les CLSC de Laval, les élus des trois paliers de gouvernement, le CRÉ de Laval, le CLD de Laval et les entreprises d'économie sociale et, finalement, le réseau des centres locaux d'emploi. Nous avons été invités à la radio de Radio-Canada le 30 avril ainsi qu'à la télévision de Radio-Canada à deux reprises au courant de l'année. Un article dans le *Courrier de Laval* a paru le 26 janvier 2016 et portait sur certaines inquiétudes que nous avons eu à l'égard du financement qui est censé venir combler le manque à gagner à la suite des coupes de l'aide sociale.

ACTIVITÉS SOCIALES

Plusieurs activités sociales ont eu lieu cette année, notamment une sortie au verger (cueillette de pommes) en septembre; une sortie de quilles en décembre, et un souper de Noël, le 2 décembre 2015 avec les employés et les membres du conseil d'administration; un dîner de Noël de six services le 23 décembre pour les résidents, qui a duré tout l'après-midi avec des jeux et une prestation musicale avec la chorale Les Jongleurs.

REPRÉSENTATIONS EXTÉRIEURES

Nous avons été présents sur plusieurs tables et avons participé à certaines activités, notamment les suivantes :

- > Aviron, hébergement communautaire pour itinérants; nous occupons la fonction de trésorier sur le conseil d'administration de cet organisme;
- > Regroupement des organismes pour les intervenants en itinérance de Laval (ROILL); participation au comité central, à la « Nuit des sans-abris », et au comité SRA;
- > Association québécoise des centres d'intervention en dépendance du Québec (AQCID); nous siégeons au conseil d'administration et occupons la fonction de trésorier;
- > Pôle régional en économie sociale de Laval (PRESL);
- > Participation au comité d'orientation et de coordination du réseau des services intégrés (COC-RSI Dépendances adultes);
- > Rencontres multiples avec des représentants du CISSSL et des responsables concernés;
- > Participation à une demi-journée portant sur la dépendance organisée par le CISSSL;
- > Gala Dunamis 2015 de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval (CCIL);
- > Souper-bénéfice de la Fondation du Centre Jeunesse de Laval (CJL) et du Centre de réadaptation en dépendances de Laval (CRDL) le 30 avril 2015;
- > Des rencontres de sensibilisation et d'échanges ont été effectuées auprès du Caucus Libéral (ministre responsable de la région et députés); et auprès du député de Laval-des-Rapides, M. Saul Polo, en lien avec les coupes de l'aide sociale pour les résidents.



PROGRAMMES ET SERVICES



Un foyer
pour toi

Centre de soutien à la désintoxication
et réinsertion sociale



UN FOYER POUR TOI OFFRE UN ENSEMBLE DE PROGRAMMES ET DE SERVICES DIVERSIFIÉS ET ADAPTÉS AUX BESOINS DES PERSONNES VIVANT UNE PROBLÉMATIQUE DE TROUBLE LIÉ À L'USAGE D'ALCOOL, DE DROGUES OU UNE PROBLÉMATIQUE DE JEU PATHOLOGIQUE, SOIT PAR LE PROGRAMME D'AIDE ET DE SOUTIEN À LA DÉSINTOXICATION AINSI QUE PAR LE PROGRAMME DE RÉINSERTION SOCIALE. NOUS AVONS ÉGALEMENT UNE PRÉOCCUPATION CONSTANTE À VENIR EN AIDE AUX PERSONNES ITINÉRANTES OU À RISQUE DE LE DEVENIR.

Nos installations offrent une capacité d'accueil de 28 lits pour des hommes et des femmes qui répondent aux critères d'admissibilité des programmes respectifs. En vertu d'une entente de services, deux de ces lits sont réservés au Centre de réadaptation en dépendance de Laval (CISSSL) pour le volet dégrisement, issu du programme d'aide et de soutien à la désintoxication.

Au cours de l'année financière s'étant terminée le 31 mars 2016, il y a eu 1045 demandes d'aide pour les deux services confondus, alors que nous en avons eu 878 l'année dernière, ce qui représente une augmentation de 19%. *Un foyer pour toi* a accueilli dans ses services 333 résidents (sans les 22 personnes du dégrisement), soit 249 hommes et 84 femmes, pour un total de 6 699 nuitées, soit 70,4% de taux d'occupation, en baisse de 3,8% par rapport à l'année dernière.

Ainsi, 259 personnes ont eu recours au programme d'aide et de soutien à la désintoxication (185 hommes et 74 femmes), 22 personnes en dégrisement (16 hommes et 6 femmes) et 74 personnes au programme de réinsertion sociale (64 hommes et 10 femmes) pour un total de 355 personnes.

Afin d'assurer la santé et la sécurité de nos résidents, nous entretenons, depuis quelques années, une étroite collaboration avec plusieurs partenaires du domaine de la santé et des services sociaux de la région de Laval et des environs. Grâce à des ententes de services, nous offrons des consultations pour évaluations médicales du lundi au vendredi. Pour ce faire, nous maintenons un lien d'affaires avec la Clinique Accueil Santé de Laval de la D^{re} Geneviève Côté et de son associée D^{re} Audrey Mongeau et avec la clinique du D^r Marcel Feldman située à Montréal. Une entente de services se poursuit aussi avec la pharmacie Proxim (Allard, Langlois, Mathieu et Roberge) qui est ouverte du lundi au samedi. De plus, une infirmière du CLSC du Marigot assure une présence hebdomadaire dans le

cadre du programme des « Services intégrés de dépistage et de prévention » (SIDEPE) des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).

Nous maintenons de bons liens avec des partenaires de ressources externes, tant du réseau public que du réseau communautaire, tels que les centres de thérapie, les organismes œuvrant en prévention du suicide, les centres d'hébergement d'urgence et temporaire, le CSSS de Laval, sans oublier le Centre de réadaptation en dépendance de Laval. Un atelier de yoga / méditation est offert toutes les semaines. Puis, à quelques reprises dans l'année, une séance de zoothérapie est dirigée. Les ateliers sont toujours très appréciés par nos résidents.

De plus, un plan de supervision clinique est en place et vise à soutenir les intervenants dans leurs fonctions et à assurer une constance dans les interventions. Dans cette optique, la coordonnatrice clinique demeure disponible en tout temps du lundi au vendredi. La fin de semaine, à tour de rôle, trois membres de l'équipe d'intervention expérimentés et qualifiés assurent cette supervision clinique. La coordonnatrice clinique effectue également une supervision clinique lors des rencontres d'équipe et individuelles. Au cours de la dernière année, il y a eu dix réunions d'équipe soit quatre de plus que l'année précédente. L'équipe d'intervention bénéficie également d'un accès à de la formation continue visant l'amélioration constante de nos pratiques et la mise à jour de nos connaissances.

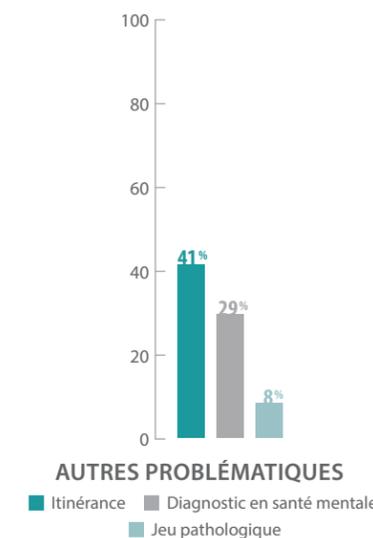
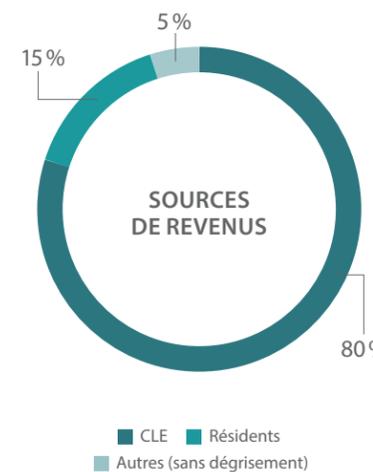
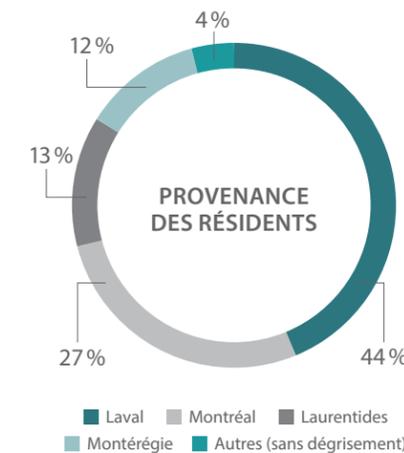
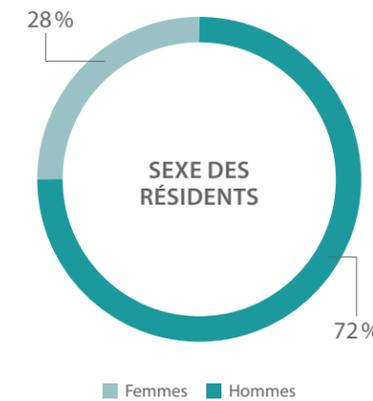
PROGRAMME D'AIDE ET DE SOUTIEN À LA DÉSINTOXICATION

Le programme d'aide et de soutien à la désintoxication s'adresse à une clientèle pouvant présenter un risque de sevrage de niveau faible à modéré (niveau de désintoxication III.2-D: désintoxication avec hébergement sous supervision de personnel psychosocial) selon l'outil d'évaluation NiD-ÉP (Niveau de Désintoxication: Évaluation par les intervenants Psychosociaux). Pour cette clientèle, un suivi médical est entrepris dans les plus brefs délais à la suite de leur entrée. Un professionnel de la santé procède alors à l'évaluation médicale et prodigue les soins de santé et de prévention associés à la période de sevrage. Tous nos intervenants ont été formés afin d'être en mesure d'effectuer des évaluations téléphoniques avec l'outil NiD-ÉP et possèdent les connaissances et compétences nécessaires pour l'utilisation de l'outil d'évaluation G-CAD (Gestion de clients avec dépendance) durant le séjour des résidents. Nos intervenants détiennent, en outre, la formation nécessaire pour faire la distribution sécuritaire de la médication prescrite, incluant celle pour le traitement des troubles liés à l'usage des opioïdes.

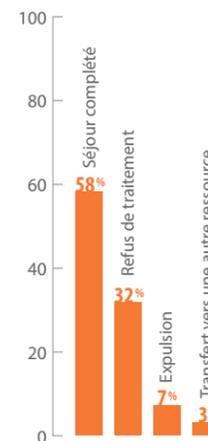
Les séjours au programme d'aide et de soutien à la désintoxication sont de 15 jours. Il s'agit généralement d'une première étape lors de l'arrêt de consommation qui s'inscrit dans un processus de rétablissement. *Un foyer pour toi* utilise des approches reconnues dans le domaine de l'intervention en dépendance telles que l'entretien *motivationnel* et l'approche *cognitivo-comportementale*.

Dans un langage adapté à la réalité des personnes que nous accueillons, l'équipe d'intervention clinique met en œuvre une série de mesures allant de l'accueil à l'évaluation de la condition de la personne et l'élaboration d'un plan d'intervention individualisé. Les intervenants émettent une recommandation à chaque résident pour aider à la poursuite de leurs objectifs liés à leur rétablissement.

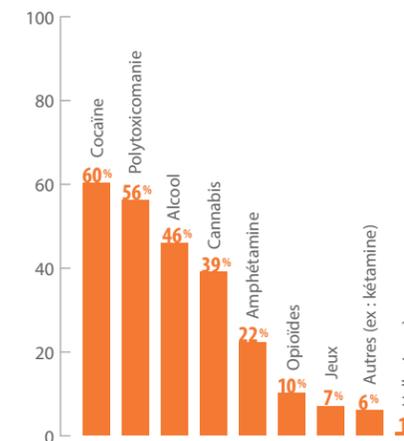
Les participants au programme d'aide et de soutien à la désintoxication ont accès à une panoplie d'ateliers thématiques leur permettant d'approfondir leurs connaissances sur la problématique de la dépendance et de faciliter leur cheminement. Les thèmes portent, entre autres, sur la communication, la gestion de la colère, le cycle de l'assuétude, la prévention de la rechute et le jeu pathologique. Il est important de mentionner que nos intervenants sont formés à effectuer du dépistage de jeu pathologique en utilisant l'outil d'évaluation DÉBA-jeu qui permet d'orienter la personne à la suite de son arrêt d'agir vers des services de première ligne ou spécialisés tels que les centres de réadaptation en dépendance ou autres centres de traitement du jeu pathologique. À cette programmation se greffe la possibilité de participer, chaque semaine, aux groupes d'entraide tels que les CA et les NA, à des ateliers de yoga / méditation et à d'autres activités récréatives.



RÉSULTAT DU SÉJOUR (SANS DÉGRISEMENT)



PROGRAMME D'AIDE ET DE SOUTIEN À LA DÉSINTOXICATION: % SUR 259 PERSONNES



PROFIL DE LA CLIENTÈLE

Mentionnons que 281 personnes, dont 22 en dégrisement, ont bénéficié du programme d'aide et de soutien à la désintoxication en 2015-2016, soit 201 hommes et 80 femmes. Au programme d'aide et de soutien à la désintoxication, le taux d'occupation pour cette année a été de 77% c'est-à-dire 3 088 nuitées sur une possibilité de 4 026. Cette statistique représente une baisse de 12,5% comparativement à l'année dernière. Le groupe d'âge le plus représenté est celui des 36 à 45 ans (35%) suivi des 26 à 35 ans (27%) et des 46 à 55 ans (19%). Les personnes de 18 à 25 ans et ceux des 56 ans et plus représentent, à quantité égale, un total de 20% de la clientèle.

La clientèle provient principalement de quatre régions administratives du Québec, soit par ordre décroissant Laval (44%), Montréal (27%), Laurentides (13%), Montérégie (12%) alors que les autres régions du Québec se partagent les 4% restant. Les statistiques sont semblables à celle de l'année dernière. Il est important de mentionner que 29% de cette clientèle était sans domicile fixe, comparativement à 64%, l'année dernière. Nous offrons donc un service de proximité puisque près de 85% des personnes proviennent d'une des régions administratives limitrophes.

Sur les 281 personnes ayant séjourné au centre, 21 personnes présentaient une problématique de jeu pathologique, soit 8%. La majorité des sevrages étaient liés à la consommation de cocaïne avec 60%, ensuite l'alcool à 46%, le cannabis avec 39%, les amphétamines 22%, 10% pour les opioïdes et 6% pour les autres substances psychotropes. À noter que 56% des usagers présentaient une problématique de polytoxicomanie. De plus, 9% étaient sous traitement des troubles liés à l'usage des opioïdes soit par le Suboxone ou la Méthadone. En ce qui concerne la santé mentale, 41% des usagers présentaient un trouble de santé mentale diagnostiqué. Les statistiques sont relativement comparables à l'année précédente.

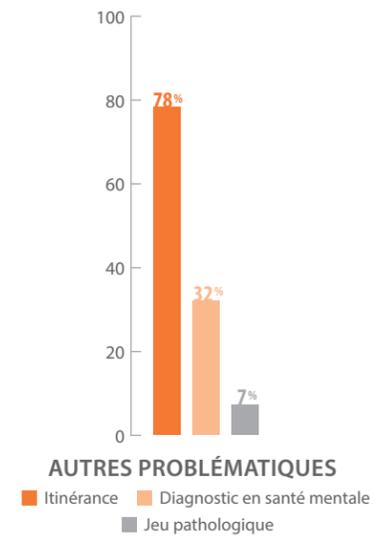
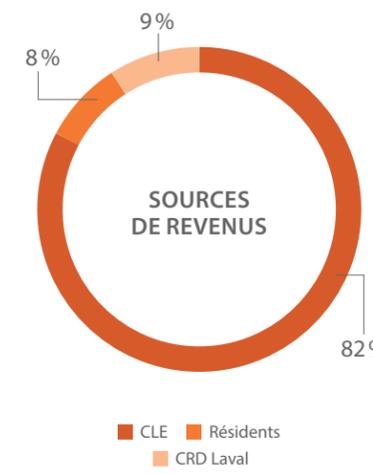
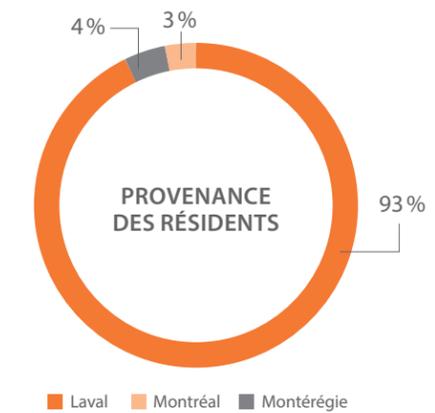
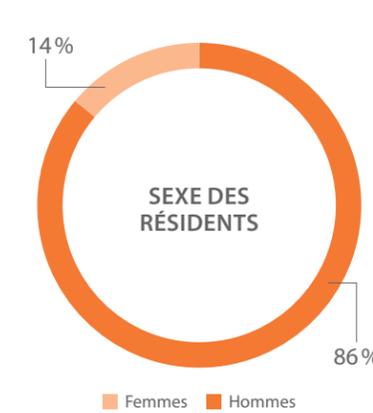
Au chapitre des revenus de services, nous constatons que pour plus de 80% des résidents, l'hébergement est défrayé par la Sécurité du revenu et que 15% des résidents sont en mesure de payer leurs frais de séjour par leurs propres moyens.

PROGRAMME DE RÉINSERTION SOCIALE

Le programme de réinsertion sociale s'adresse à une clientèle abstinente ayant complété une thérapie certifiée par le MSSSQ au cours des six derniers mois. La phase de réinsertion sociale devrait se situer entre la réadaptation et l'intégration à la vie en société (Boivin et de Montigny, 2002). Elle vise donc un retour à une vie active qui passe bien souvent par un retour aux études ou sur le marché de l'emploi. Elle touche aussi bien la sphère sociale que la sphère occupationnelle. L'instrument de mesure que nous utilisons est l'outil RÉSO — Évaluation des besoins en réinsertion sociale (Tremblay, Blanchette-Martin, Sirois, Dorval, Drouin et Leblanc, 2005, rev. 2010a).

La durée des séjours des participants au programme de réinsertion sociale est de un à trois mois et peut parfois être prolongée eu égard à certaines considérations cliniques et médicales. Le programme est modulé en sept phases distinctes qui sont de durée variable, soit l'atterrissage, l'évaluation des besoins, la consolidation de dossiers urgents et préoccupants, la phase de mise en action et la préparation à la sortie et la sortie. La dernière phase du programme est celle du suivi postcure qui permet au participant qui le désire de demeurer en contact avec son intervenant afin de discuter de l'évolution de sa réinsertion sociale, à raison d'un appel téléphonique par mois, durant les six mois suivant la fin de son séjour.

Durant leur parcours, les résidents bénéficient d'un suivi individuel auprès d'un intervenant attiré et avec qui ils procèdent à l'élaboration d'un plan d'intervention individualisé. Ils participent également à des groupes de discussion thématiques hebdomadaires favorisant la prise de parole et le partage des expériences liées au parcours de réinsertion sociale de chacun. De plus, le programme exige que tout participant maintienne un suivi parallèle de réadaptation en externe et qu'il participe à des groupes de soutien dans la communauté selon les besoins déterminés. Dans le cas de troubles associés (santé mentale et physique), le programme exige du participant de maintenir un suivi régulier avec un professionnel de la santé (médecin, psychiatre, infirmier, etc.) en fonction de la problématique.



PROFIL DE LA CLIENTÈLE

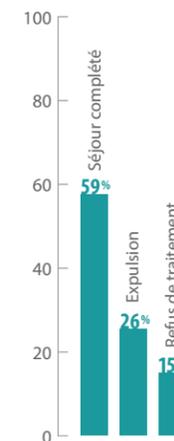
Pour le service de réinsertion sociale, 74 personnes ont bénéficié de ce service, soit 64 hommes et 10 femmes. Il s'agit d'une augmentation de près de 6% de la clientèle ayant fréquenté ce service depuis l'année dernière. Le taux d'occupation pour cette année a été de 66%, c'est-à-dire 3 611 nuitées sur une possibilité de 5 490. Mentionnons que le groupe d'âge le plus représenté est celui des 26 à 35 ans (35%), suivi des 36 à 45 ans (32%). Tandis que les 46 à 55 ans représentent 20%, puis les 18 à 25 ans et les 56 ans et plus, 7% chacun.

Notons que 7% des participants de ce programme présentaient une problématique de jeu pathologique, comparativement à 49% l'année précédente, et que 32% ont des problèmes de santé mentale diagnostiqués.

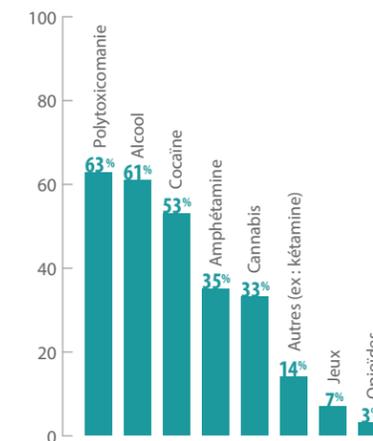
La clientèle de la réinsertion sociale provient principalement de Laval, dans une proportion de 93%, ce qui en dit long sur l'importance de ce service pour la communauté lavalloise. La clientèle provenant de la région de Montréal et de la Montérégie se partage le restant. Notons que 78% des participants au programme de réinsertion sociale sont sans domicile fixe.

Il faut savoir que le Centre de réadaptation en dépendance Laval nous réfère, à lui seul, 64% de la clientèle en réinsertion sociale. Au chapitre des revenus de services, nous constatons que 82% des frais de séjour sont payés par la Sécurité du revenu, alors que 8% sont assumés par les participants, tandis que 9% sont payés par d'autres ressources telles qu'une assurance privée ou par le Centre de réadaptation en dépendance de Laval.

RÉSULTAT DU SÉJOUR



PROGRAMME DE RÉINSERTION SOCIALE: % SUR 74 PERSONNES





LA MAISONNÉE PAULETTE GUINOIS OFFRE AUX FEMMES ET AUX HOMMES DÉPENDANTS DE L'ALCOOL, DE DROGUES, DE MÉDICAMENTS ET DES JEUX DE HASARD UNE THÉRAPIE DE GROUPE COMBINÉE À DES SUIVIS INDIVIDUELS ET D'UN SUIVI POSTCURE DE 24 MOIS, DANS UN ENDROIT SÉCURITAIRE. NOUS PRÉCONISONS UNE APPROCHE GLOBALE DE LA PERSONNE, BASÉE SUR DIFFÉRENTS MODÈLES D'INTERVENTION ET NOTAMMENT SUR L'APPROCHE MINNESOTA.

Notre approche s'apparente au programme de rétablissement constitué des 12 étapes des Alcooliques anonymes. Cette méthode facilite la prise de conscience, les apprentissages ainsi que les expériences propices aux changements d'attitudes et de comportements.

L'analyse transactionnelle est une autre approche dont on s'inspire. Celle-ci met en relief le contexte dans lequel l'être humain a évolué depuis sa naissance. Ainsi, trois facettes constituent le cadre familial (parent, adulte et enfant) qui peuvent influencer la dépendance. Après analyse, la personne est invitée à faire des liens entre ce qu'elle a reçu comme modèle, ses propres blessures et ses comportements déviants.

Notre dernier volet concerne plus particulièrement le jeu pathologique et nous nous inspirons du travail qui a été effectué par le D^r Robert Ladouceur, selon l'approche cognitivo-comportementale.

PROGRAMMES ET SERVICES

La Maisonnée Paulette Guinois offre une capacité d'accueil de 38 lits pour des hommes et des femmes qui répondent aux critères d'admissibilité de notre programme. Au cours de l'année financière, s'étant terminée le 31 mars 2016, *La Maisonnée Paulette Guinois* a accueilli dans ses services 266 résidents, soit 183 hommes et 83 femmes, pour un total de 5 200 nuitées.

Afin d'assurer la santé et la sécurité de nos résidents, nous avons développé de solides liens de collaboration avec plusieurs partenaires du domaine de la santé et des services sociaux. Une entente de services existe avec la pharmacie Proxim (Allard, Langlois, Mathieu et Roberge) qui est disponible 6 j/7. Une infirmière du CISSS de Laval – CLSC du Marigot assure une présence hebdomadaire, dans le cadre du programme des Services intégrés de dépistage et de prévention (SIDEP) des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).

De plus, nous nous sommes aussi associés avec l'organisme Sida Vie Laval afin d'informer notre clientèle sur les ITSS et la prévention de la propagation de ces maladies. Nous avons maintenu de bons liens de collaboration avec plusieurs ressources externes, tant du réseau public que d'organismes communautaires, telles que les organismes œuvrant en prévention du suicide, les centres d'hébergement d'urgence et temporaires, sans oublier le Centre de réadaptation de dépendance de Laval et *Un Foyer pour toi*.

De plus, un plan de supervision clinique est en place et vise à soutenir les intervenants dans leurs fonctions et à assurer une constance dans leurs interventions. Dans cette optique, le coordonnateur clinique demeure disponible 24h/24, pour des fins de supervision clinique. Il assure d'ailleurs une supervision clinique grâce aux rencontres d'équipe et individuelles. Au cours de la dernière année, il y a eu six réunions d'équipe et autant de réunions de supervision clinique. L'équipe d'intervention bénéficie aussi d'un accès à la formation continue visant l'amélioration de nos pratiques et la mise à jour de nos connaissances.

PROFIL DE LA CLIENTÈLE

Mentionnons que 266 personnes ont bénéficié de notre programme en 2015-2016, soit 183 hommes et 83 femmes.

Le taux d'occupation pour cette année a été de 37 %, correspondant à 5 200 nuitées sur une possibilité 13 870. La tranche d'âge la plus représentée est celle des 36 à 45 ans (31 %), suivie de celle des 26 à 35 ans (28 %), des 46 à 55 ans (20 %), et des 18 à 25 ans et des 56 ans et plus (11 % chacune).

La clientèle provient principalement de cinq (5) régions administratives du Québec, soit par ordre décroissant :

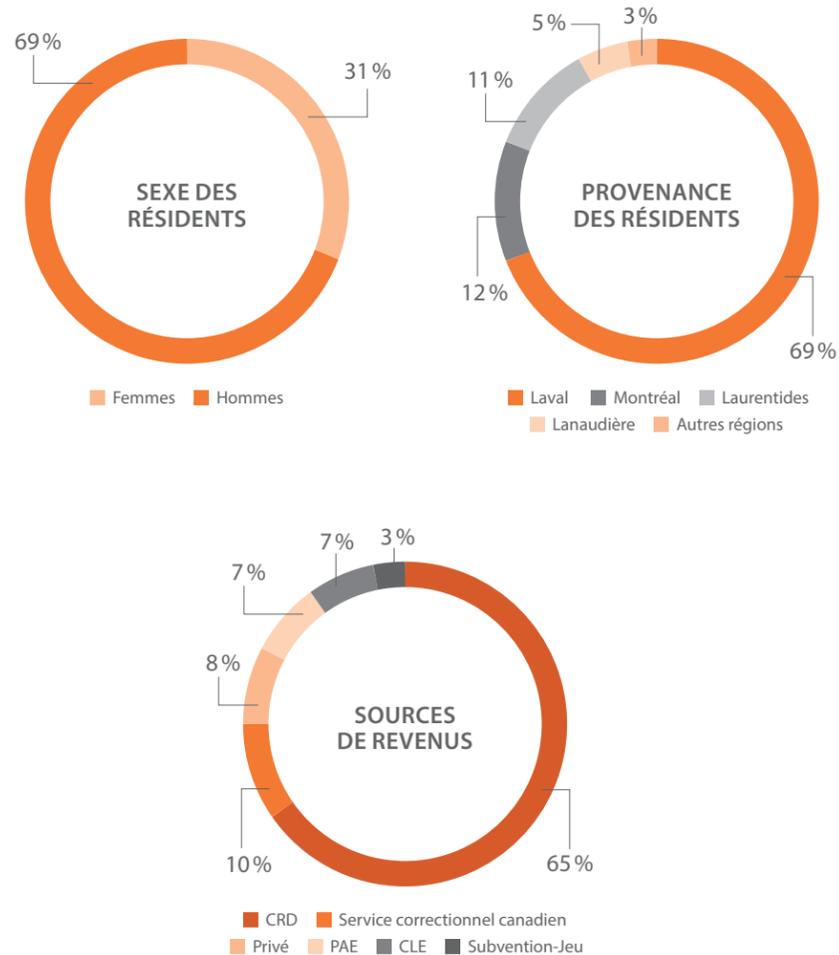
- > Laval 69 %
- > Montréal 12 %
- > Laurentides 11 %
- > Lanaudière 5 %
- > Autres régions du Québec 3 %.

Sur les 266 personnes ayant séjourné au centre, 40 personnes présentaient une problématique de jeu pathologique, soit 15 %. La majorité des sevrages étaient liés à la consommation de cocaïne 60 %, d'alcool 52 %, de cannabis 44 %, d'amphétamines 35 %, d'opiacés 5 % et d'autres substances psychotropes 3 %.

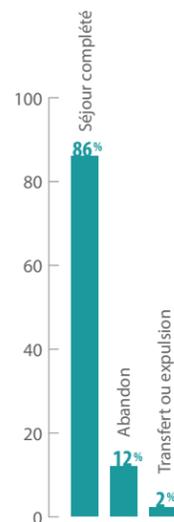
À noter que 62 % des usagers présentaient une problématique de polytoxicomanie. De plus, 5 % des personnes étaient sous traitement de substitution aux opiacés. En ce qui concerne la santé mentale, 30 % des usagers présentaient un trouble de santé mentale diagnostiqué.

Au chapitre des revenus de services, nous constatons que les coûts d'hébergement ont été défrayés comme suit :

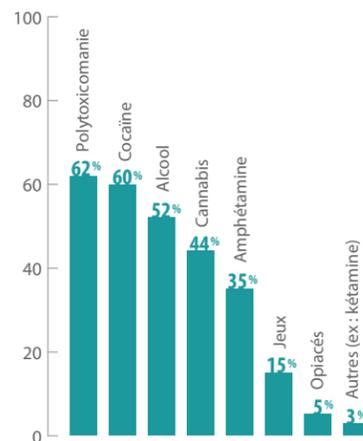
- > 65 % CRD Laval
- > 10 % Service correctionnel canadien
- > 8 % Privé
- > 7 % PAE
- > 7 % CLE
- > 3 % Subvention-Jeu



RÉSULTAT DU SÉJOUR



TYPE DE DÉPENDANCES : % SUR 266 PERSONNES



PROCESSUS D'ÉVALUATION DE NOS SERVICES

Un foyer pour toi a instauré deux mécanismes visant à s'assurer du niveau de satisfaction de la clientèle. Des fiches d'appréciation des services sont distribuées tous les 15 jours aux personnes participant au programme d'aide et de soutien à la désintoxication, et toutes les six semaines dans le cadre du programme de réinsertion sociale. Les éléments évalués dans les formulaires sont regroupés en trois catégories: les services offerts, les membres du personnel ainsi que les lieux et installations.

Voici ce qui ressort de cet exercice :

La compilation des fiches d'appréciation démontre qu'en ce qui concerne les services offerts, le taux général de satisfaction de la clientèle se situe à 90 %. Les ateliers du programme d'aide et de soutien à la désintoxication obtiennent un taux de satisfaction de 86 % alors que les rencontres de groupe en réinsertion sociale obtiennent un taux de satisfaction de 73 % et que 86 % des personnes se sont dites très satisfaites des repas qui leur sont servis.

Concernant les membres du personnel, les cuisiniers ont obtenu le taux de satisfaction le plus élevé avec 96 %, suivi par les intervenants (95 %), les aides-intervenants et les dirigeants (94 % chacun) puis les gardiens de nuit (93 %). En ce qui a trait aux locaux et installations, la moyenne des taux de satisfaction est de 87 %. Les lieux et installations évalués sont la cafétéria, les bureaux d'intervention, les salles d'ateliers, le bureau médical ainsi que les chambres.

Suggestions et commentaires des résidents :

La fiche d'évaluation des services offre également aux résidents l'occasion de formuler des suggestions ou commentaires concernant la ressource. Plusieurs suggestions et commentaires ont été émis par écrit, un bon nombre d'entre eux ont été retenus et d'autres pourraient bien l'être à l'avenir. Mentionnons qu'un des commentaires qui revient souvent, de la part des résidents, réfère à la qualité des services reçus et du professionnalisme des employés qui travaillent à *Un foyer pour toi*.

TRAITEMENT DES INSATISFACTIONS

Le second mécanisme est la procédure de traitement des insatisfactions qui sont exprimées soit verbalement, soit par écrit. Ces insatisfactions se sont traduites par des interventions visant à corriger les situations évoquées. L'objet des insatisfactions pouvait concerner les services offerts ou une attitude inadéquate d'un employé.

FAITS SAILLANTS

FUSION

L'année 2015-16 aura été celle de la fusion où de nombreuses rencontres des conseils d'administration respectifs de *Un foyer pour toi* et de *La Maisonnée Paulette Guinois* ont eu lieu. Pour ce faire, nous avons engagé une firme de consultants (Trigone) qui a effectué une étude de faisabilité et qui a servi de base de discussion.

Un comité de transition, composé de six administrateurs et des deux directeurs généraux, a travaillé très fort pour respecter la date butoir du 1^{er} avril 2016, rendant ainsi effective la nouvelle entité issue de cette union libre et consentante.

ITINÉRANCE ET PROJET SRA (STABILITÉ RÉSIDENIELLE AVEC ACCOMPAGNEMENT)

Un foyer pour toi a mandaté un intervenant pour représenter l'organisme auprès du projet régional SRA. Ce projet vient en aide aux personnes lavalloises ayant vécu une ou des périodes d'itinérance dans la dernière année. Le SRA est financé par le gouvernement fédéral dans le cadre de la SPLI (Stratégie de partenariat pour la lutte à l'itinérance) et offre des logements subventionnés, des premières épiceries et des équipements de base pour venir en aide à ces personnes désœuvrées. Le SRA a été mis sur pied au début de l'année 2016 et les rencontres se tiennent au début de chaque mois.

Ce même intervenant assure toujours l'implication de *Un foyer pour toi* au sein du Regroupement des organismes et intervenants en itinérance de Laval (ROILL). Ces rencontres permettent aux divers intervenants de discuter des problématiques vécues par les personnes en situation d'itinérance en plus de leur apporter des solutions.

UN FOYER POUR TOI	PÉRIODE	NOMBRE DE PERSONNES
Exercer l'autorité en milieu de travail par Compu-Finder	Septembre 2015	1
Formation NiD-ÉP par AQCID	Octobre 2015	4
Traitement des troubles liés à l'usage des opioïdes : Une approche de collaboration interdisciplinaire	Novembre 2015	4
Certificat Secourisme en milieu de travail par Santinel	2015 - 2016	4
Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques par le CISSSL	2015 - 2016	4
SAGE 50 par La Puce	Janvier 2016	1
Repérer la personne vulnérable au suicide et appliquer les mesures de protection requises, formation par l'Association québécoise de prévention du suicide	Février 2016	6
Formation hygiène et salubrité	Octobre 2015	6

LA MAISONNÉE PAULETTE GUINOIS	PÉRIODE	NOMBRE DE PERSONNES
Intervenir directement auprès de la personne suicidaire, évaluation du risque	Novembre 2015	7
Formation repérage des personnes à risque	Janvier 2016	4
Formation NID-ÉP – par le CRD Laval	Octobre 2015	7
Formation NID-ÉP – par l'AQCID	Avril 2016	2
Une demi-journée en dépendance par le Centre de réadaptation en dépendance de Laval	Mai 2015	2

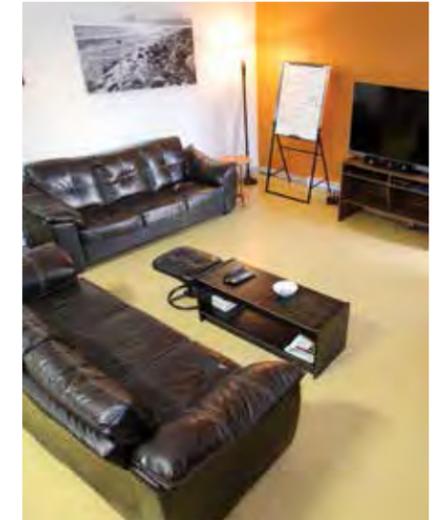
PAVILLON UN FOYER POUR TOI



Salle de repos / jeux



Chambre



Salon (réinsertion)

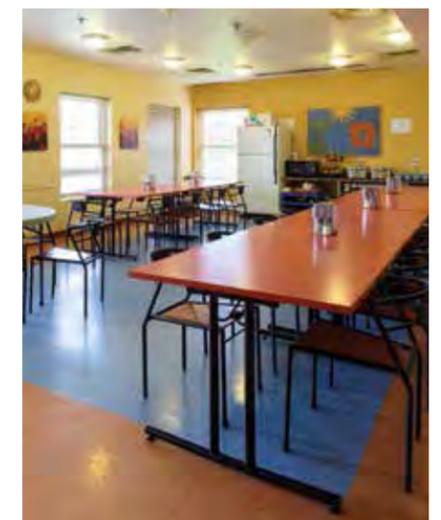
PAVILLON LA MAISONNÉE



Salle d'atelier



Chambre



Cafétéria

PLAN D'ACTION

MAXIMISER LES BÉNÉFICES DE LA FUSION

Apporter à la structure de *déclic action* les ajustements qui lui permettront de tirer le maximum de profit de l'exercice de fusion.

Il s'agit, dans un but de plus grande efficacité, de réviser l'organigramme de fonctionnement, d'harmoniser les pratiques de gestion et de redéployer les programmes cliniques dans une perspective de continuum des services en étroite collaboration avec le réseau de la santé et des services sociaux de Laval.

AMÉLIORER LES OUTILS DE GESTION DE LA CLIENTÈLE

Se doter pour les deux pavillons d'un système de suivi de la clientèle qui permettra d'évaluer le coût de revient par nuitée, de disposer de statistiques adéquates sur les diverses clientèles et d'utiliser des indicateurs de performance appropriés.

Grâce à cela, il sera plus facile de rendre des comptes aux membres de *déclic action* et à ses partenaires, de se fixer des objectifs d'occupation réalistes et de planifier un budget réaliste.

AUGMENTER LE TAUX D'OCCUPATION DU PAVILLON LA MAISONNÉE

Augmenter progressivement le taux d'occupation du pavillon La Maisonnée avec l'objectif d'atteindre 70 % en trois ans.

Une plus grande ouverture à l'accueil de personnes assistées sociales et des efforts de recrutement auprès des clientèles inscrites à un programme d'aide aux employés (PAE) font partie de la stratégie retenue pour atteindre le résultat visé.

RENFORCER LE PARTENARIAT AVEC LE CISSS-LAVAL

Revoir les ententes avec le CISSS-Laval dans l'optique de mieux servir les clientèles, de consolider les bases financières de *déclic action* et d'assurer son avenir à long terme.

Il s'agit notamment de s'entendre sur le coût de revient des services achetés à *déclic action* par le CISSS-Laval et de prévoir dans les ententes de services des mécanismes susceptibles d'améliorer le fonds de roulement de *déclic action* et de prévoir un financement récurrent et suffisant.

DIVERSIFIER LES SOURCES DE REVENUS DE DÉCLIC ACTION

Réduire les risques financiers en développant davantage les programmes offerts, les types de clientèles admissibles et les autres sources de revenus.

Cela consiste à démontrer de l'ouverture pour développer de nouveaux programmes compatibles avec la mission de *déclic action*, à profiter du potentiel de développement du pavillon La Maisonnée pour accueillir davantage de clientèle variée et à faire appel à d'autres sources de financement externe de façon à répondre aux besoins en immobilisation et aux projets de développement de *déclic action*.

DÉVELOPPER LA COHÉSION DE L'ÉQUIPE D'EMPLOYÉS

Se donner une stratégie pour amener les employés des deux pavillons à former une équipe unifiée.

L'invitation aux employés à participer aux réflexions sur l'orientation de *déclic action*, sur son développement et sur ses priorités permettra de renforcer leur sentiment d'appartenance et leur adhésion à la mission de *déclic action*. De plus, la tenue de quelques activités sociales regroupant les employés offrira de belles occasions de consolider la cohésion d'équipe.

ACCROÎTRE LA VISIBILITÉ DE DÉCLIC ACTION

Profiter du lancement de *déclic action* à la suite du regroupement des activités des deux pavillons sous un même organisme pour le faire connaître davantage auprès de ses partenaires et sur l'ensemble du territoire de Laval.

L'année 2016-2017 fournira quelques occasions pour mettre en valeur *déclic action*, à commencer par la tenue de l'assemblée générale annuelle en juin et un lancement public à l'automne, durant la semaine nationale de sensibilisation à la toxicomanie.

REVOIR LES OUTILS DE GESTION

Profiter de la nécessité d'uniformiser les processus de gestion pour les revoir et les améliorer, au besoin.

On parle ici du processus budgétaire, de l'élaboration et du suivi du plan d'action annuel, du pouvoir de dépenser du directeur général, des mesures de contrôle des dépenses, etc.

CONSEIL D'ADMINISTRATION PROVISOIRE

Lieu de gouvernance stratégique, le conseil d'administration est composé de neuf personnes élues démocratiquement en assemblée générale. Son rôle consiste à s'assurer du respect de la mission, de gérer sagement l'entreprise et de fournir à l'équipe d'employés le soutien nécessaire à l'accomplissement des orientations stratégiques et de son plan d'action annuel.

Le conseil d'administration a tenu, en 2015-2016, sept assemblées durant lesquelles 43 résolutions ont été adoptées.



De gauche à droite: Jacques Bernier (directeur général), Gilles Chaumillon (administrateur), Fabienne Candéago (administratrice), Hubert Fortin (président), Mathieu Leclerc (administrateur), Jean-Guy Lagacé (vice-président), Dominique Gagnon (secrétaire) et Jean Brisset (administrateur). N'apparaissent pas sur la photo: Karine J. Hallé (administratrice), Pierre Bitar (trésorier).

LES PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

- > Alcooliques Anonymes (AA)
- > Association québécoise des centres d'intervention en dépendance
- > Bénévoles d'affaires
- > Caisse d'économie solidaire Desjardins
- > Centre de Bénévolat et Moisson Laval
- > Centres locaux d'emploi (CLE) des régions desservies
- > Centres certifiés de thérapie des régions desservies
- > Centre de réadaptation en dépendance Laval (CRDL)
- > Centre intégré de santé et des services sociaux de Laval (CISSSL)
- > Comité d'orientation et de coordination du réseau des services intégrés — dépendances adultes (CORCSI)
- > Emploi-Québec
- > Investissement Québec
- > La Maisonnée Paulette-Guinois
- > Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) du Québec
- > Narcotiques Anonymes (NA)
- > Police de Laval
- > Réseau des services de santé et des services sociaux de Laval
- > Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- > Réseau des organismes et intervenants en itinérance de Laval (ROIIL)
- > Sida-Vie Laval
- > M. Saul Polo, député de Laval-des-Rapides
- > M. Guy Ouellette, député de Chomedey
- > M. Jean Rousselle, député de Vimont
- > Mme Francine Charbonneau, députée des Milles-Îles
- > M. Gilles Ouimet, député de Fabre
- > M. Jean Habel, député de Sainte-Rose
- > Clinique Accueil santé de Laval
- > Clinique D' Feldman
- > Proxim
- > CLSC du Marigot
- > Aviron, hébergement communautaire

PAVILLON UN FOYER POUR TOI



Salle de repos

PAVILLON LA MAISONNÉE



Cuisine



VOICI LA NOUVELLE SIGNATURE CORPORATIVE

LE MOT « DÉCLIK » SUGGÈRE L'IMPORTANCE POUR TOUTE PERSONNE DE FAIRE UN CHOIX; CELUI DE SE PRENDRE EN MAIN.

LE MOT « ACTION » SUGGÈRE QUE LA PERSONNE DOIT ENTREPRENDRE UNE DÉMARCHÉ SI ELLE VEUT RÉUSSIR ET LA MAINTENIR POUR ATTEINDRE SON AUTONOMIE.

600, avenue de la Sorbonne, Laval (Québec) H7G 4R5
info@foyerpourtoi.org – www.foyerpourtoi.org
Téléphone: 450 663-0111 – Télécopieur: 450 663-6119

