



CONSOLIDATION  
TRAVAIL D'ÉQUIPE  
ESPOIR

DÉCLIC ACTION A CONNU UNE ANNÉE DÉTERMINANTE POUR, D'UNE PART, ASSURER SA SURVIE ET, D'AUTRE PART, SE DONNER DES CONDITIONS LUI PERMETTANT D'OPÉRER EN TOUTE SÉRÉNITÉ, SANS CRAINDRE QUOTIDIENNEMENT DE NE POUVOIR DISPOSER DES RESSOURCES NÉCESSAIRES POUR SON FONCTIONNEMENT.



## MOT DU PRÉSIDENT

La première année suite à la fusion s'était terminée avec un déficit d'opération structurel qui nécessitait une révision de nos ententes avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS-Laval), notre principal pourvoyeur de fonds. Nous avons pu, au cours de rencontres avec notre partenaire, démontrer le manque à gagner de déclic action et obtenir un réajustement majeur.

Le CISSS-Laval n'a pas comblé le déficit de 2016-2017 mais il a accepté de rembourser une bonne partie des coûts de fusion et surtout, d'ajuster de façon récurrente sa contribution annuelle de façon à nous permettre de faire face adéquatement à nos obligations, grâce aux ententes signées avec le CISSS-Laval.

On convient également que les deux prochaines années permettront de consolider notre organisme et que pour ce faire, nous devons, à même un financement alternatif, injecter des ressources permettant à déclic action de poursuivre des développements qui assoiront plus solidement sa situation financière.

L'année 2017-2018 a permis à déclic action de finaliser sa politique salariale et de prévoir les ajustements nécessaires lui permettant d'offrir au personnel des deux pavillons un traitement équitable basé sur l'expérience et les compétences. Les faibles marges de manœuvre financières ont tout de même permis à l'organisme de consentir à tous ses employés une augmentation de salaire, la première après quatre ans.

En moins de deux ans, déclic action aura renouvelé les deux tiers de son conseil d'administration. Dans ce contexte, il était pertinent d'accorder une attention particulière à la gouvernance. En conséquence, nous avons mis sur pied un comité de « gouvernance » réunissant quatre administrateurs auxquels s'est joint le directeur général.

Sous la recommandation du comité de « gouvernance », une formation sur la gouvernance à l'intention des administrateurs a été organisée. Pour cette journée de formation, nous avons eu recours à une ressource externe, OBNL+, une entreprise forte de plus de 20 ans d'expérience en gouvernance.

Soucieux de se doter d'outils facilitant l'intégration des nouveaux administrateurs et les soutenant par la suite dans leurs actions, nous avons élaboré un manuel de l'administrateur dans lequel sont regroupées les pratiques de gouvernance qui prévalent à déclic action ainsi que l'information de base permettant à un nouvel administrateur d'être fonctionnel rapidement. Bien que certaines sections de ce manuel restent à compléter, il s'avère d'ores et déjà un soutien efficace pour les administrateurs.

À l'occasion de l'élaboration du manuel de l'administrateur, nous avons été amenés à documenter davantage nos

attentes en termes de comportements exemplaires attendus des administrateurs. Il en est ressorti un code d'éthique que chaque administrateur s'engage à respecter. On y aborde notamment l'engagement des administrateurs, les exigences de confidentialité, le respect des lois, l'évitement des conflits d'intérêt et les situations de discrimination et de harcèlement.

Notre réflexion a aussi porté sur les besoins de former des comités et les conditions à mettre en place pour rendre encore plus efficace le fonctionnement de déclic action, tout en étant réalistes sur les limites de la capacité d'engagement des administrateurs.

La mise en place de deux comités permanents jumelée à l'obligation pour les administrateurs d'être membres d'un comité et à la réduction de sept à cinq du nombre minimum de réunions du conseil d'administration sont des mesures qui, à notre avis, permettront d'accroître l'efficacité du conseil d'administration tout en ne surchargeant pas trop la tâche des administrateurs. Il faut noter également que le directeur général et le président, sans avoir d'obligation d'assister à toutes les réunions des comités, en sont par ailleurs membres d'office.

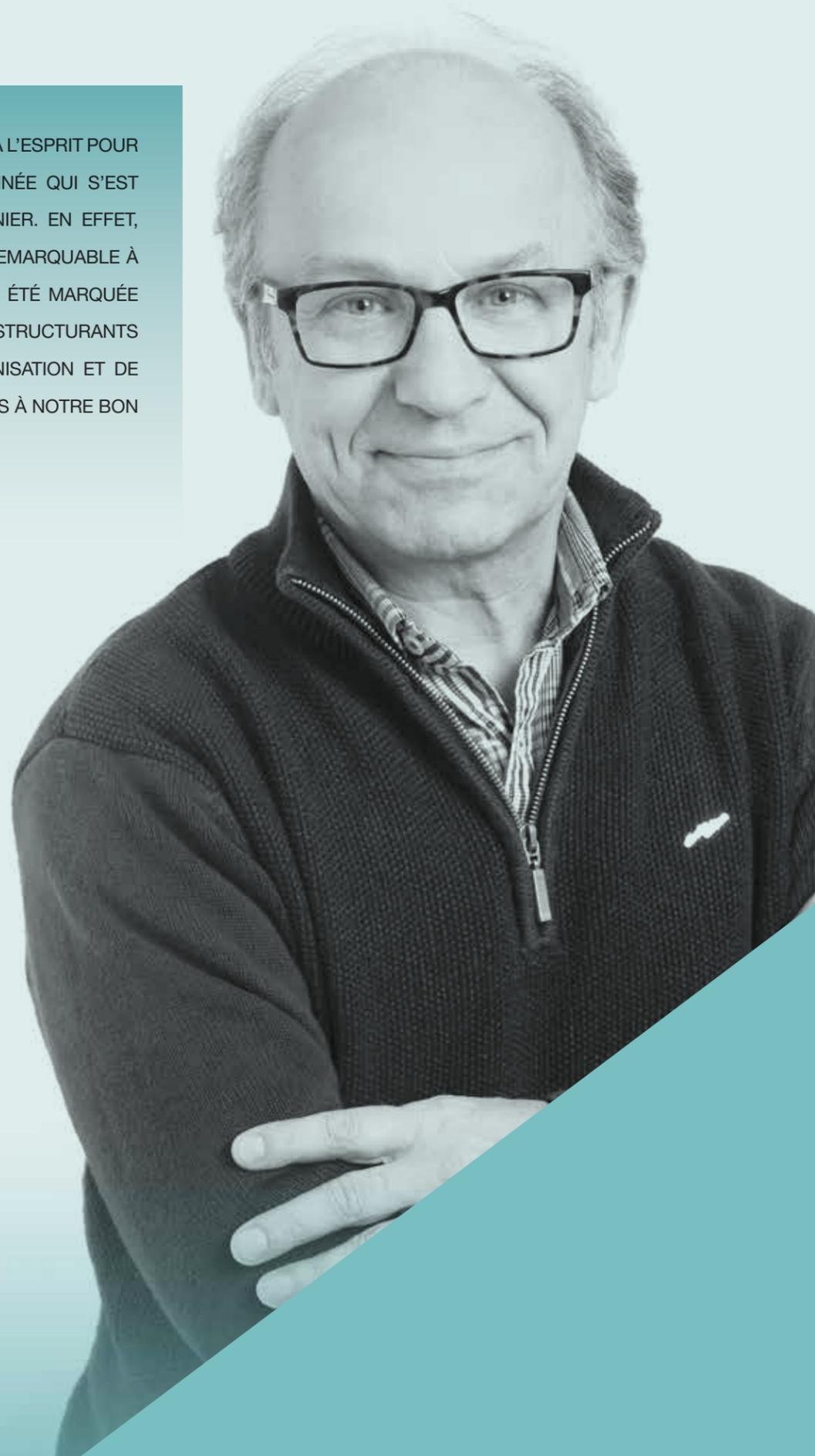
Les deux comités qui se mettent en place sont : le comité de « gouvernance » et de ressources humaines et le comité d'audit et de gestion des risques. Les mandats des comités étant assez étendus, chacun devra en début d'année se fixer quelques priorités et se doter d'un plan de travail lui permettant de les traiter adéquatement.

Le travail du comité de « gouvernance » a culminé dans une rencontre de type « lac-à-l'épaule » réunissant les administrateurs avec l'équipe de direction. Cette activité, fort prisée des participants, a permis aux administrateurs de transmettre directement aux gestionnaires leurs préoccupations et leur vision de l'organisme en même temps que les gestionnaires ont pu exposer les principales problématiques auxquelles ils sont confrontés. Durant cette journée, quatre grands thèmes ont été abordés : la consolidation de déclic action, son développement, les conditions de travail et la formation d'une seule équipe.

Au terme de cette année, je tiens à remercier chaleureusement tous ceux et celles qui ont mis la main à la pâte pour permettre à déclic action de continuer à desservir la population de Laval en offrant des services de soutien aux personnes aux prises avec des dépendances. Je souligne particulièrement l'excellent travail du directeur général, Jacques Bernier, qui, malgré la lourdeur de la tâche, a su encore cette année diriger avec beaucoup de doigté l'équipe appelée à desservir la clientèle des deux pavillons de déclic action.

**Hubert Fortin**  
Président

LE MOT *RELUISANT* ME VIENT À L'ESPRIT POUR QUALIFIER LE BILAN DE L'ANNÉE QUI S'EST TERMINÉE LE 31 MARS DERNIER. EN EFFET, LA DERNIÈRE ANNÉE A ÉTÉ REMARQUABLE À MAINTS ÉGARDS CAR ELLE A ÉTÉ MARQUÉE PAR UNE SÉRIE DE PROJETS STRUCTURANTS ET DES MESURES D'HARMONISATION ET DE REDRESSEMENT NÉCESSAIRES À NOTRE BON FONCTIONNEMENT.



## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Ainsi, des projets annoncés l'an dernier ont pu se concrétiser grâce au financement reçu du Fonds d'économie sociale (FES) de la ville de Laval. L'orchestration de ces projets et leur implantation a demandé beaucoup de temps et d'énergie.

Pensons à l'acquisition d'un nouveau camion et à l'installation de caméras (15) au pavillon La Maisonnée et d'un système d'appareils téléphoniques intégré aux deux pavillons, sans oublier l'installation de deux fournaies au pavillon Un foyer pour toi.

Des efforts ont été faits pour diversifier nos sources de revenus en misant sur la clientèle provenant du secteur dit « privé » via une campagne promotionnelle sur le web qui a permis d'augmenter de 25% nos revenus dans ce secteur. Le ratio revenus/dépenses y est de 4 pour 1, ce qui veut dire que chaque dollar investi nous rapporte quatre dollars. Cela nous a convaincus de continuer d'investir dans cette avenue.

Le taux d'occupation au pavillon Un foyer pour toi a été de 71%, soit sensiblement le même que l'an dernier, alors qu'il a augmenté de 3% au pavillon La Maisonnée pour atteindre 48% pour un taux global d'occupation de 57%.

Cependant, il faut relativiser les choses et éviter de comparer les deux pavillons sans tenir compte qu'à Un foyer pour toi, la capacité est de 28 lits alors qu'elle est de 38 lits à La Maisonnée. Somme toute, en termes de nuitées, l'occupation respective de chacun des pavillons a été à-peu-près semblable dans les deux pavillons, soit 6 728 nuitées au pavillon Un foyer pour toi et 6 649 nuitées au pavillon La Maisonnée.

À pareille date l'an passé, je mentionnais qu'il nous fallait quatre ingrédients essentiels pour atteindre nos objectifs de croissance et assurer notre pérennité. D'une part, nous devions obtenir la reconnaissance financière du CISSS de Laval, ce qui s'est traduit par la signature de deux ententes de services le 29 mars dernier.

D'autre part, je faisais référence à l'importance d'avoir un conseil d'administration qui joue son rôle pleinement. À cet égard, le président a très bien souligné dans son texte le sérieux de la démarche qui a mené à une série de mesures en ce sens.

Le troisième ingrédient référait à l'implication des employés et des cadres pour en arriver à améliorer notre sentiment d'appartenance à la nouvelle organisation tout en nous dotant d'un continuum de services adéquat. Pour y arriver, des nouvelles pratiques ont été mises en place, notamment la formation d'un comité de gestion composé des trois coordonnateurs et du directeur général qui s'est réuni à 5 reprises pendant l'année.

Quant au quatrième ingrédient, il référait à l'importance d'obtenir de la Caisse d'économie solidaire Desjardins, notre bailleur de fonds, le renforcement de son soutien financier, ce qui s'est traduit par l'octroi d'une marge de crédit significative qui nous permet un niveau de liquidité satisfaisant.

Bref, l'année 2017-2018 fut une année bien remplie. Nous sommes fiers d'avoir mené à terme autant de dossiers en si peu de temps et d'avoir atteint la presque totalité des objectifs que nous nous étions fixés.

Selon moi, les principaux enjeux et les défis que nous devons relever à court terme sont à la fois financiers et du domaine de la gestion des ressources humaines (GRH).

D'une part, il faut indéniablement augmenter nos revenus de façon significative en perçant notamment le marché des programmes d'aide aux employés (PAE). D'autre part, nous devons stabiliser les équipes d'employés en offrant des conditions d'emploi attrayantes et, bien sûr, en augmentant les salaires annuellement pour demeurer concurrentiels sur le marché de l'emploi.

Je termine en remerciant les employés des deux pavillons, les trois coordonnateurs à qui je dois beaucoup, les administrateurs pour leur dévouement et, bien sûr, le président M. Hubert Fortin qui est d'une grande disponibilité et qui m'accompagne lors de certaines représentations.

Je remercie aussi les partenaires et les collaborateurs qui contribuent à mettre en valeur tout le travail que nous effectuons auprès des hommes et des femmes que nous accompagnons.

Merci et bonne assemblée!

**Jacques Bernier**  
Directeur général

# MISSION

DÉCLIC ACTION EST UN CENTRE D'HÉBERGEMENT CERTIFIÉ. NOTRE MISSION CONSISTE À AIDER DES PERSONNES AUX PRISES AVEC UN PROBLÈME DE DÉPENDANCE LIÉ À L'ALCOOL, À LA DROGUE ET AU JEU PATHOLOGIQUE.

SELON UNE FORMULE D'HÉBERGEMENT ET D'ACCOMPAGNEMENT, NOUS OFFRONS DES PROGRAMMES D'AIDE ET DE SOUTIEN À LA DÉSINTOXICATION, DE THÉRAPIE INTERNE ET DE RÉINSERTION SOCIALE.

# VISION

NOTRE CROYANCE S'APPUIE SUR LE PRINCIPE QUE SEUL L'INDIVIDU PEUT SE SOUSTRAIRE DE SA DÉPENDANCE ET, POUR CE FAIRE, NOUS LUI OFFRONS UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ. NOUS SOMMES ANIMÉS PAR LE SOUCI D'OFFRIR DES SERVICES DE QUALITÉ ET DES PRATIQUES INNOVANTES. RECONNU COMME CHEF DE FILE DANS NOTRE DOMAINE, NOUS FAISONS PREUVE DE LEADERSHIP ET D'INITIATIVE DANS UNE PERSPECTIVE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE NOS CONNAISSANCES ET DE NOS COMPÉTENCES.

TOUT EN AUGMENTANT NOTRE RAYONNEMENT AUPRÈS DE LA POPULATION, NOUS TISSONS DES LIENS DE PARTENARIAT ET CRÉONS DES ALLIANCES QUI S'INSCRIVENT DANS UNE VISION INTÉGRÉE DES SERVICES DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX.

À L'AFFÛT DES OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT, NOUS EXPLORONS DES AVENUES EN VUE DE POURSUIVRE NOTRE ESSOR ET D'ACCROITRE NOTRE AUTONOMIE FINANCIÈRE.

# VALEURS

## RESPECT

Il est primordial pour nous d'avoir le souci de communiquer respectueusement avec l'autre, tant par les mots que par les gestes. Par exemple, accueillir chacun de façon égalitaire et s'abstenir de juger est une approche minimale. Nous devons agir de façon à préserver l'estime de soi, la sienne et celle de l'autre.

## TRANSPARENCE

Nous devons présenter la réalité sans la changer, évoquer les faits avec justesse et ce, de façon authentique.

## INTÉGRITÉ

Il est important que chacun(e) d'entre nous fasse preuve d'honnêteté, de loyauté et de droiture envers ses collègues, envers les résidents et envers l'employeur.

## RESPONSABILITÉ

Chaque membre de l'équipe doit assumer ses actions et ses décisions, respecter ses engagements et avoir le courage de ses actes. Chacun(e) doit être conscient de son devoir d'exemplarité.

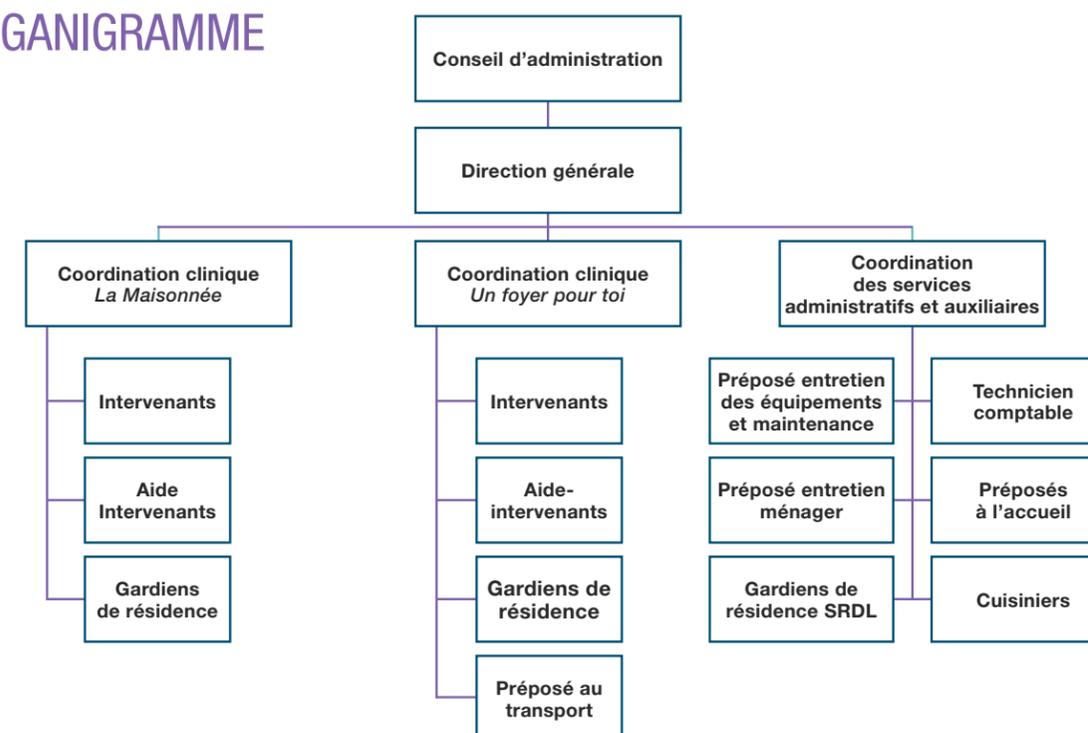
## EMPATHIE

Nous avons à cœur de maintenir une attitude d'acceptation, d'ouverture d'esprit, de tolérance, d'humanisme et de bienveillance.

## PROFESSIONNALISME

Chacun(e) d'entre nous doit faire preuve de rigueur tout en maintenant le souci constant d'assurer la qualité de ses interventions et de documenter les faits.

## ORGANIGRAMME



### ADMINISTRATION ET GESTION

Voici les principaux dossiers et/ou activités de la dernière année :

- > Nous avons fait l'**analyse des coûts de revient de nos programmes** qui a servi à justifier nos demandes financières auprès du CISSS Laval.
- > Nous avons rencontré les deux conseillers municipaux de nos circonscriptions respectives pour les sensibiliser à la **contrainte d'un règlement municipal** qui peut avoir un impact négatif dans le cadre de notre processus de certification.
- > Le **processus de vérification judiciaire** auprès de toutes personnes (employés-bénévoles-partenaires) en lien avec nous est une démarche obligatoire qui est coûteuse autant financièrement qu'en termes de temps à lui accorder.
- > Un **comité de gestion**, composé des trois coordonnateurs et du directeur général, s'est rencontré à cinq reprises pour discuter, échanger et prendre des décisions en lien avec les opérations courantes.
- > Nous avons négocié une **nouvelle marge de crédit** de 200 000\$ avec la Caisse d'économie solidaire Desjardins.
- > Nous avons renouvelé, pour une période de cinq ans, notre **prêt hypothécaire** avec la Caisse d'économie solidaire Desjardins.

### GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Voici les principaux dossiers et/ou activités de la dernière année :

- > Nous avons obtenu une subvention de Service Canada pour l'engagement de cinq étudiants à l'été 2017 dans le cadre du programme « **Emploi d'été Canada** ».
- > Nous avons engagé un **technicien comptable** le 9 septembre 2017.
- > Nous avons engagé une **cuisinière** pour le pavillon La Maisonnée le 15 octobre 2017.
- > Nous avons engagé une **aide-cuisinière** pour le pavillon La Maisonnée le 15 février 2018.
- > Une **politique salariale** a été adoptée par le conseil d'administration le 29 mars 2018.

### GOVERNANCE

Voici les principaux dossiers et/ou activités de la dernière année :

- > Il y a eu **huit assemblées du conseil d'administration et 38 résolutions ont été adoptées** au cours de l'année.
- > Une **formation portant sur la gouvernance**, donnée par une ressource externe à l'intention des administrateurs, a eu lieu un samedi toute la journée.
- > Un « **comité de gouvernance** » a été mis sur pied et plusieurs rencontres de travail ont permis de confectionner un **code d'éthique** et un **manuel de l'administrateur**, et proposé la formation de **deux comités permanents** (Gouvernance/Ressources humaines et Audit/Gestion de risques).
- > Nous avons tenu un **lac-à-l'épaule** avec les gestionnaires (4) le 13 mars 2018 qui a porté sur quatre grands thèmes (consolidation, développement, conditions de travail et une seule équipe).

### ENTRETIEN DE LA BÂTISSE, DU TERRAIN ET DES ÉQUIPEMENTS

Plusieurs travaux d'entretien et/ou intervention ont eu lieu au cours de l'année, notamment ceux-ci :

- > Acquisition d'un **camion** pour le transport des résidents et le transport de marchandise (bouffe)
- > Installation d'un **système de caméras (15)** au pavillon La Maisonnée, d'assurances, etc. Les travaux de réparation sont en cours
- > Installation d'un **système téléphonique intégré** (technologie VoIP) pour les deux pavillons
- > Installation de deux **fournaises au propane** au pavillon Un foyer pour toi
- > Inspection annuelle des **systèmes de sécurité** (alarme incendie, unités d'éclairage, etc.)
- > Nettoyage des **terrains extérieurs**, coupes des haies et élagage des arbres

- > **Contrats de services** pour l'entretien des systèmes de chauffage, de climatisation et des moteurs des machines distributrices et des équipements de réfrigération et d'extermination (punaises)
- > Renouvellement des **contrats de déneigement** pour les stationnements et toitures
- > Réparation et entretien du camion
- > Renouvellement des contrats de service avec Solutions ISG (**parc informatique**)
- > **Achat** de matelas, entretien du mobilier et des lieux pour le SRDL
- > Et comme d'habitude, plusieurs **menus travaux d'entretien** et ce, à longueur d'année

### PUBLICITÉS ET PROMOTION

Voici les principaux dossiers et/ou activités de la dernière année :

- > Nous avons changé de fournisseur pour la « **Campagne Adwords** », améliorer les paramètres des clientèles à cibler et augmenter de 25% nos revenus provenant de la clientèle privée.
- > Deux journées « **Portes ouvertes** » ont eu lieu les 23 et 25 novembre 2017.
- > **Envoi massif** de nos dépliants auprès des organismes du milieu et des partenaires incluant les députés de Laval.
- > **Utilisation des médias sociaux** (Facebook, LinkedIn) pour faire la promotion de décliné action et/ou de sensibiliser sur des sujets touchant notre mission.

### PARTENARIATS

Le **Centre intégré de santé et services sociaux de Laval (CISSSL)** de concert avec le Centre de réadaptation en dépendance de Laval (CRDL) sont des partenaires de premier plan. Leur contribution au succès de décliné action est primordiale. À preuve, nous avons renégoié nos ententes de service avec le CISSS Laval pour l'ensemble de nos services.

Le **Service correctionnel Canada (SCC)** est aussi un partenaire de premier plan et sa contribution financière dans le cadre de l'entente de service a augmenté considérablement au cours de l'année 2016-2017.

**Emploi-Québec** contribue beaucoup à l'amélioration de nos pratiques de gestion autant sur le plan de la gouvernance que sur le plan des ressources humaines en nous accordant du financement (subventions salariales, GRH).

La **Caisse d'économie solidaire Desjardins**, de concert avec Investissement Québec, permet à décliné action de bénéficier d'avantages et de produits financiers et assure le capital nécessaire à son développement.

### ACTIVITÉS SOCIALES

Plusieurs activités sociales ont eu lieu cette année, notamment un souper de Noël en décembre 2017 réunissant les employés des deux pavillons, un dîner de Noël a eu lieu dans chacun des pavillons pour les résidents ainsi qu'une prestation musicale avec la chorale « Les Jongleurs ».

### REPRÉSENTATIONS EXTÉRIEURES

Nous avons été présents sur plusieurs tables et/ou avons participé à certaines activités, notamment celles de :

- > Regroupement des organismes pour les intervenants en itinérance de Laval (ROIIL) : participation au comité central, à la « Nuit des sans-abris », et au comité SRA
- > Association québécoise des centres d'intervention en dépendance du Québec (AQCID)
- > Pôle régional en économie sociale de Laval (PRESL)
- > Rencontres multiples avec des représentants du CISSSL et des responsables concernés
- > Participation à une demi-journée portant sur la dépendance organisée par le CSSSL
- > Souper-bénéfice de la Fondation du Centre Jeunesse de Laval (CJL) et du Centre de réadaptation en dépendances de Laval (CRDL)
- > Souper-bénéfice (party d'huîtres) pour le bénéfice de Moisson Laval.



AIDE-INTERVENANT  
**SÉBASTIEN FRAGOLA**

**DÉCLIC ACTION OFFRE UN ENSEMBLE DE PROGRAMMES ET DE SERVICES DIVERSIFIÉS ET ADAPTÉS AUX BESOINS DES PERSONNES AUX PRISES AVEC UNE DÉPENDANCE LIÉE À L'USAGE D'ALCOOL, DE DROGUES OU DE JEU PATHOLOGIQUE.**

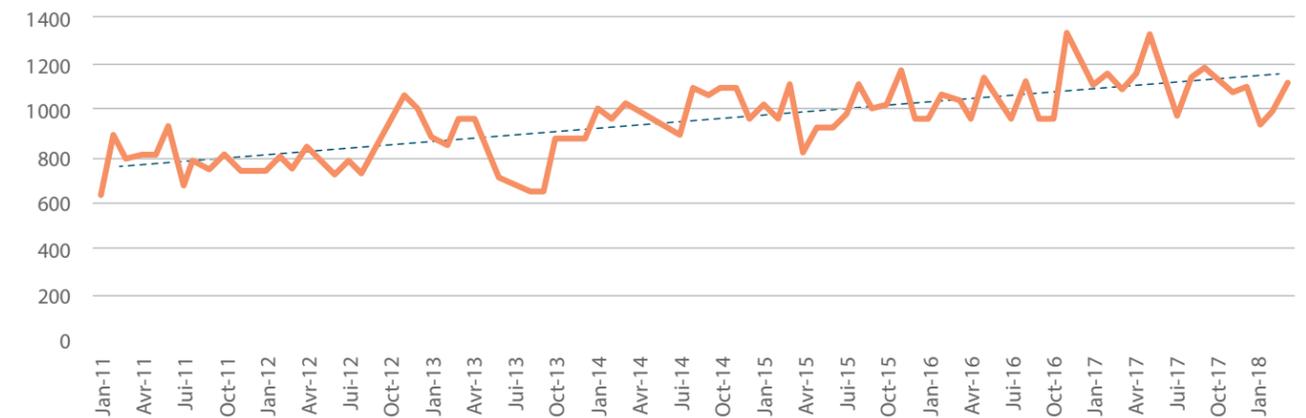
Ces services sont offerts dans le cadre de différents programmes tels que le programme d'Aide et soutien à la désintoxication, le programme de Thérapie interne ainsi que le programme de Réinsertion sociale. Ensemble, ceux-ci permettent à **déclic action** d'offrir à sa clientèle un CONTINUUM DE SERVICES qui couvre l'ensemble des besoins des personnes dépendantes.

Fruit de la fusion des centres d'hébergement la Maisonnée Paulette Guinois et Un foyer pour toi ayant eu lieu le 1<sup>er</sup> avril 2016, **déclic action** est un centre d'hébergement certifié par le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL). Alors qu'Un foyer pour toi voyait le jour en 1993, c'est également durant la même année que la Maisonnée Paulette Guinois s'installait à Laval.

**déclic action** poursuit, année après année, sa mission qui consiste à venir en aide aux hommes et aux femmes vivant un problème de dépendance lié à l'alcool, aux drogues ou au jeu pathologique. **déclic action** est LE SEUL organisme certifié à but non lucratif (OBNL), implanté sur le territoire de Laval, qui offre des services à une clientèle adulte vivant des problèmes de dépendances. **déclic action** est également membre de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID), du Réseau des organismes et intervenants en itinérance de Laval (ROILL) et du Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL).

**COMME L'ILLUSTRE LA FIGURE SUIVANTE, LA PERTINENCE DE DÉCLIC ACTION SUR LE TERRITOIRE DE LAVAL EST INDÉNIABLE LORSQU'ON ANALYSE LA CROISSANCE DE L'ACHALANDAGE DEPUIS LES SEPT (7) DERNIÈRES ANNÉES:**

**NOMBRE MENSUEL DE NUITÉES DEPUIS 2011  
(TOUS PROGRAMMES CONFONDUS)**



**CROISSANCE ANNUELLE MOYENNE DE 6,5%**

## CROISSANCE CONSTANTE DE L'ACHALANDAGE

Le pavillon Un foyer pour toi (UFPT) de **déclic action** offre une capacité d'accueil de 28 lits pour des hommes et des femmes qui répondent aux critères d'admissibilité des programmes qui y sont dispensés, c'est-à-dire l'aide et le Soutien à la désintoxication et la Réinsertion sociale.

*Au cours de l'année financière s'étant terminée le 31 mars 2018, le pavillon « Un foyer pour toi » a accueilli dans ses locaux **330 résidents** (en excluant les 28 personnes admises au dégrisement), soit **248 hommes et 82 femmes**, pour un total de **6 729 nuitées**, soit un taux d'occupation 71 % (taux inchangé depuis les trois dernières années).*

En vertu d'une entente de services, deux lits du pavillon UFPT de **déclic action** étaient réservés au Centre de réadaptation en dépendance de Laval (CISSSL) pour le volet dégrisement, issu du programme d'aide et de soutien à la désintoxication

*Au cours de l'année financière s'étant terminée le 31 mars dernier, il y a eu **28 personnes reçues** dans le cadre du programme de dégrisement alors que nous en avons reçues 31 l'année précédente. Nous avons donc accueilli dans nos locaux **24 hommes et quatre femmes**, pour un total de **117 nuitées**.*

*Globalement, 256 personnes ont eu recours au programme d'aide et de soutien à la désintoxication, 28 personnes au programme de dégrisement ainsi que 74 personnes au programme de réinsertion sociale pour un total de **358 résidents**.*

Le pavillon La Maisonnée de **déclic action** offre, quant à lui, une capacité d'accueil de 38 lits pour des hommes et des femmes qui répondent aux critères d'admissibilité du programme qui y est dispensé, c'est-à-dire une thérapie interne de groupe combinée à des suivis individuels auxquels s'ajoute un suivi postcure de 24 mois.

*Au cours de l'année financière s'étant terminée le 31 mars dernier, il y a eu **386 personnes traitées** dans le cadre du programme de thérapie, alors que nous en avions eu 331 l'année dernière. Le pavillon La Maisonnée a accueilli dans ses locaux 259 hommes et 127 femmes, pour un total de **6 649 nuitées**, soit un taux d'occupation de 48 % représentant une augmentation de 170 nuitées par rapport à l'année précédente.*

Afin d'assurer la santé et la sécurité de nos résidents, nous entretenons toujours une étroite collaboration avec plusieurs partenaires. Grâce à des ententes de services, nous offrons des consultations pour évaluations médicales du lundi au vendredi. Pour ce faire, nous maintenons un lien d'affaires avec la Clinique accueil santé de Laval. Une entente de services existe avec la pharmacie Proxim (Allard, Langlois, Mathieu et Roberge). De plus, une infirmière du CLSC du Marigot assure une présence hebdomadaire dans le cadre du programme des « Services intégrés de dépistage et de prévention » (SIDEPE) des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).

Nous maintenons d'excellents liens avec nos partenaires de ressources externes, tant du réseau public que du réseau communautaire, tels que les centres de thérapie,

les organismes œuvrant en prévention du suicide, les centres d'hébergement d'urgence et temporaire, le CISSS de Laval par le biais du Centre de réadaptation en dépendance de Laval ainsi que le Centre de réadaptation Bienville (anciennement identifié sous l'acronyme de SRDL).

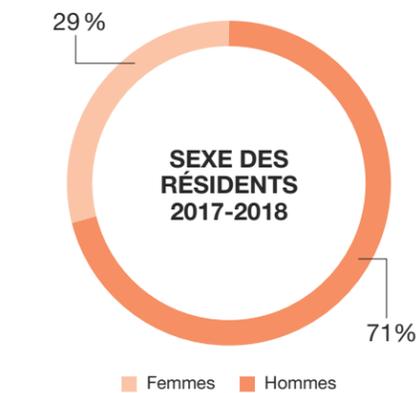
Nos services s'adressent à une clientèle qui présente un risque de sevrage de niveau faible à modéré (niveau de désintoxication III.2-D : désintoxication avec hébergement sous supervision de personnel psychosocial) selon l'outil d'évaluation **NiD-ÉP** (Niveau de Désintoxication : évaluation par les intervenants psychosociaux). Pour nos résidents, un suivi médical est entrepris dans les plus brefs délais à la suite de leur arrivée. Un professionnel de la santé procède alors à l'évaluation médicale et prodigue les soins de santé et de prévention associés à la période de sevrage.

On doit noter que pour nos résidents du programme de réinsertion sociale, ceux-ci doivent avoir acquis une période importante d'abstinence avant de pouvoir bénéficier du programme. Il est important de mentionner que nos intervenants sont formés pour effectuer du dépistage de jeu pathologique en utilisant l'outil d'évaluation DÉBA-jeu, qui permet d'orienter la personne à la suite de son arrêt d'agir vers des services de première ligne ou spécialisés tels que les centres de réadaptation en dépendance ou autres centres de traitement du jeu pathologique comme le programme de Thérapie interne offert à notre pavillon « la Maisonnée ».

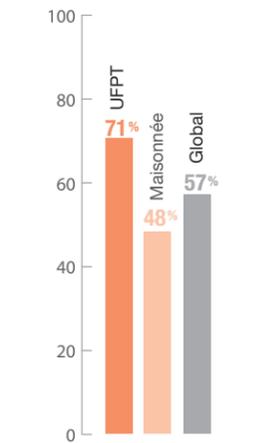
Nos équipes d'intervention sont formées afin d'être en mesure d'effectuer des évaluations téléphoniques avec les outils reconnus par le Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS) tels que le **NiD-ÉP** (Niveau de désintoxication : Évaluation par les intervenants psychosociaux), l'**IGT** (Indice de gravité d'une toxicomanie), le **G-CAD** (Gestion de clients avec dépendance) et le **RESO** (Évaluation des besoins en Réinsertion Sociale). Nos intervenants possè-

dent les connaissances et compétences nécessaires pour effectuer le dépistage du jeu pathologique afin d'orienter l'individu vers la personne ressource appropriée à l'interne.

Dans un langage adapté à la réalité des personnes que nous accueillons, l'équipe d'intervention clinique met en œuvre une série de mesures allant de l'accueil à l'évaluation de la condition de la personne et l'élaboration d'un plan d'intervention individualisé. Les intervenants émettent des recommandations ainsi que des références à chaque résident pour aider celui-ci dans la poursuite de ses objectifs liés à son rétablissement.



TOUS PROGRAMMES CONFONDUS



TAUX D'OCCUPATION



L'ÉQUIPE DE DÉCLIC ACTION

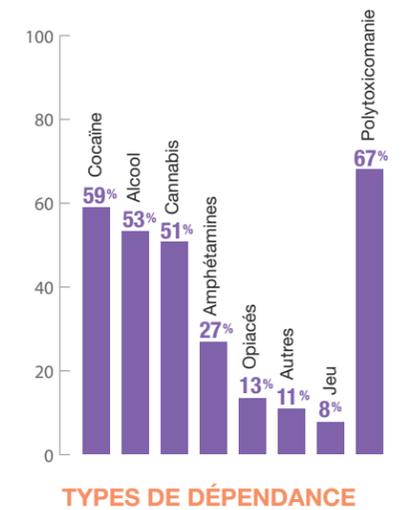
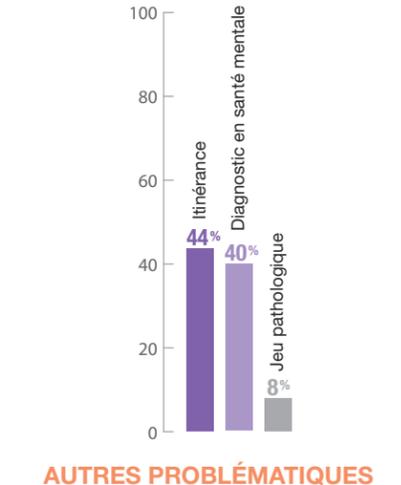
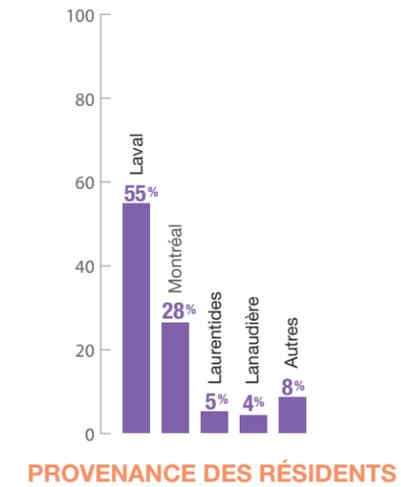
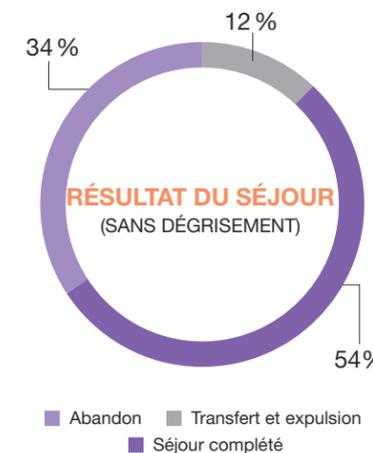
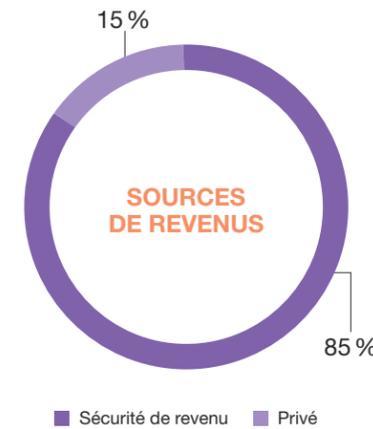
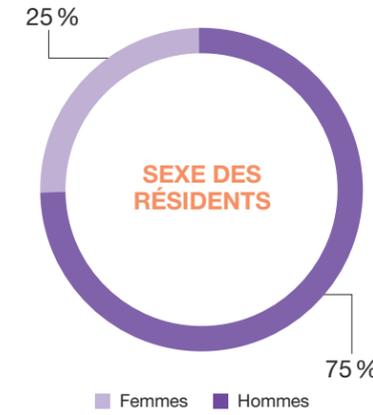
# PROGRAMME D'AIDE ET DE SOUTIEN À LA DÉSINTOXICATION

Les séjours au programme d'aide et de soutien à la désintoxication sont de 15 jours. Il s'agit généralement d'une première étape lors de l'arrêt de consommation qui s'inscrit dans un processus de rétablissement. En collaboration avec le résident, nous mettons en place différentes stratégies pour lui permettre d'identifier ses problématiques et d'éveiller chez lui la volonté de se prendre en main. Pour y parvenir, le programme d'aide et de soutien à la désintoxication de **déclic action** offre une gamme de services et d'activités tout au long du séjour. Par exemple, le résident a accès à des services professionnels tels que : une évaluation des besoins, un plan d'intervention individualisé, un accompagnement psychosocial ainsi que l'évaluation médicale liés à la problématique de la toxicomanie. De plus, dans les cas de dépendance aux opioïdes, le résident peut accéder au traitement de substitution.

**déclic action** utilise des approches reconnues dans le domaine de l'intervention en dépendance telles que l'entretien motivationnel et l'approche cognitivo-comportementale.



CUISINIÈRE  
**GINETTE SIMARD**



## PROFIL DE LA CLIENTÈLE (Soutien à la désintoxication)

Pour l'année 2017-2018, **256** personnes ont bénéficié du programme d'Aide et de soutien à la désintoxication, soit **192** hommes et **64** femmes. Le taux d'occupation pour ce programme a été de 69 %, c'est-à-dire 2 776 nuitées sur une possibilité de 4 026. Cette mesure représente une baisse de 8 % comparativement à l'année précédente. Le groupe d'âge le plus représenté est celui des 36 à 45 ans (28 %) suivi des 26 à 35 ans (25 %) et des 46 à 55 ans (24 %). Les personnes de 18 à 25 ans et celles de des 56 ans et plus représentent, respectivement, 10 % et 12 % de la clientèle.

La clientèle provient principalement de cinq régions administratives du Québec, soit par ordre décroissant : **Laval (55 %)**, Montréal (28 %), Laurentides (5 %), Lanaudière (4%) alors que les autres régions du Québec se partagent les 8 % restants. À l'exception de la clientèle de Laval qui a cru de 13 %, ces statistiques sont semblables à celles de l'année dernière. Il est important de mentionner que 44% de cette clientèle était sans domicile fixe (SDF), essentiellement la même proportion que l'année précédente.

Sur les 256 personnes ayant séjourné au pavillon UFPT dans le cadre du programme d'Aide et de soutien à la désintoxication, la majorité des sevrages étaient liés à la consommation de: cocaïne 59 %, d'alcool à 53 %, de cannabis avec 51 %, les amphétamines 27 %, 13 % pour les opiacés et 11 % pour les autres substances psychotropes. Finalement, 8 % étaient sous traitement des troubles liés au jeu. À noter que 67 % des usagers présentaient une problématique de polytoxicomanie.

Soulignons que 44% des résidents avaient un problème d'itinérance et que 40 % présentaient un trouble de santé mentale diagnostiqué.

Au chapitre des revenus de ce programme, nous constatons que dans plus de 85 % des cas, l'hébergement a été défrayé par la Sécurité du revenu (S.R.). Quinze % des résidents ont payé leur frais de séjour par leurs propres moyens.

## PROGRAMME DE RÉINSERTION SOCIALE

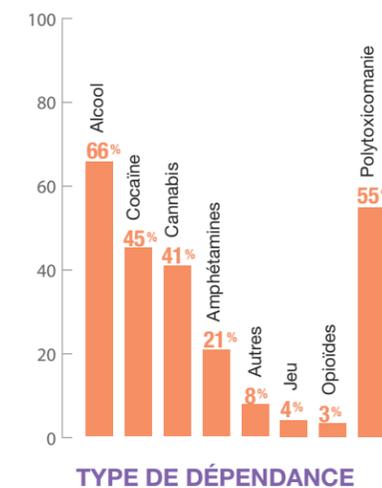
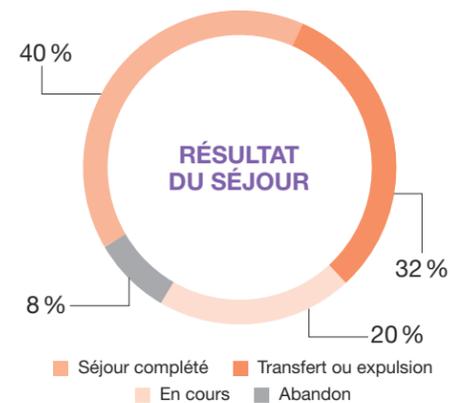
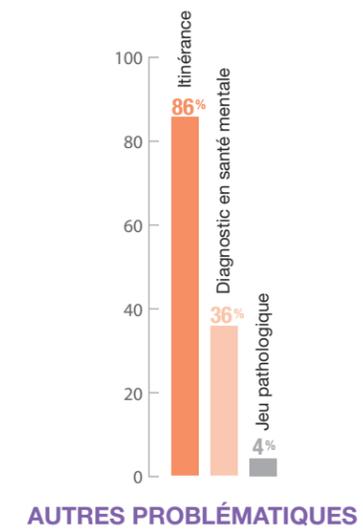
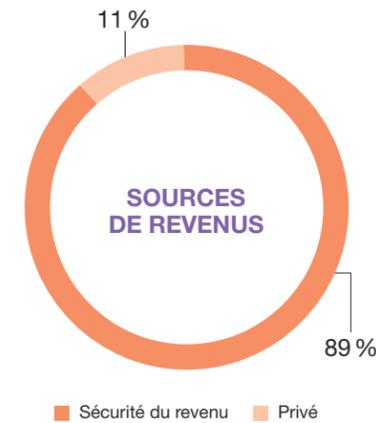
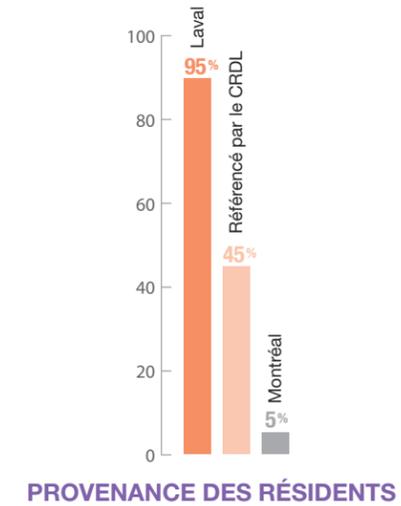
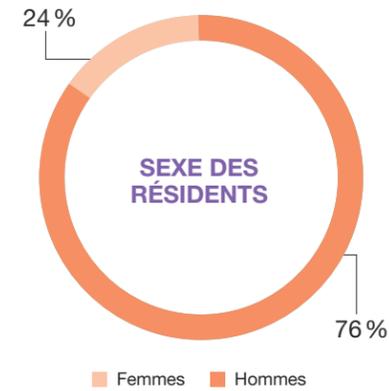
Le programme de réinsertion sociale s'adresse à une clientèle abstinentes ayant complété une thérapie reconstruite et certifiée. La phase de réinsertion sociale se situe entre la réadaptation et l'intégration à la vie en société (Boivin et de Montigny, 2002). Elle vise donc un retour à une vie active qui passe bien souvent par un retour aux études ou sur le marché de l'emploi. On doit souligner qu'à cette phase, la clientèle est souvent en mode de recherche d'emploi puisqu'une grande majorité est sans domicile fixe (SDF). Elle touche aussi bien la sphère sociale que la sphère occupationnelle. L'instrument de mesure que nous utilisons est l'outil RESO — Évaluation des besoins en réinsertion sociale (Tremblay, Blanchette-Martin, Sirois, Dorval, Drouin et Leblanc, 2005, rév. 2010).

La durée des séjours des participants au programme de réinsertion sociale se situe entre un et trois mois et peut parfois être prolongée eu égard à certaines considérations cliniques et/ou médicales. Le programme est modulé en sept phases distinctes qui sont de durée variable, soit l'atterrissage, l'évaluation des besoins, la consolidation de dossiers urgents et préoccupants, la phase de mise en action et la préparation à la sortie et la sortie. La dernière phase du programme est celle du suivi postcure qui permet au participant qui le désire de demeurer en contact avec son intervenant afin de discuter de l'évolution de sa réinsertion sociale, à raison d'un appel téléphonique par mois, durant les six mois suivant la fin de leur séjour.

Durant leur parcours, les résidents bénéficient d'un suivi individuel avec un intervenant attitré avec lequel ils procèdent à l'élaboration d'un plan d'intervention individualisé. Ils participent également à des groupes de discussion thématiques hebdomadaires favorisant la prise de parole et le partage des expériences liées au parcours de réinsertion sociale de chacun. De plus, le programme exige à tout participant de maintenir un suivi parallèle de réadaptation en externe ainsi que de participer à des groupes de soutien dans la communauté selon les besoins identifiés. Dans le cas de troubles associés (santé mentale et physique), le programme exige du participant de maintenir un suivi régulier avec un professionnel de la santé (médecin, médecin psychiatre, infirmier, etc.) en lien avec la problématique.



INTERVENANT  
**MOLIERE THERMISTOCLE**



### PROFIL DE LA CLIENTÈLE (Réinsertion sociale)

Pour le service de réinsertion sociale, 74 personnes ont bénéficié de ce service, soit 56 hommes et 18 femmes. Le taux d'occupation pour cette année est passé de 67 % à 72 % ou 3 953 nuitées de plus que l'année précédente. Mentionnons que les groupes d'âge les plus représentés ont été ceux des 26 à 35 ans et 46 à 55 ans, tous les deux étant à 24 %.

La clientèle de la réinsertion sociale provient massivement de Laval, dans une proportion de 95%, ce qui en dit long sur l'importance de ce service pour la communauté lavalloise. Notons que, tout comme l'année dernière, 86 % des participants au programme de réinsertion sociale sont sans domicile fixe (SDF).

Il faut savoir que le Centre de réadaptation en dépendance Laval (CRDL) nous réfère, à lui seul, 45% de la clientèle en réinsertion sociale. Au chapitre des revenus de services, nous constatons que 88 % des frais de séjour sont défrayés par la Sécurité du revenu, alors que les participants qui sont en mesure d'assumer les frais de séjour sont de 12 %.

# PROGRAMME DE THÉRAPIE INTERNE

La thérapie interne propose une approche basée sur les douze (12) étapes et l'approche cognitivo-comportementale ;

Tout comme pour le programme d'aide et de soutien à la désintoxication, la thérapie s'appuie sur le principe que seul l'individu peut se soustraire de sa toxicomanie et que doivent être mises en place différentes stratégies pour lui permettre d'identifier ses problématiques et d'éveiller chez lui le goût de se prendre en main.

Un programme est offert pour les personnes avec un problème lié à l'usage abusif d'alcool et de drogues et un autre programme spécifique pour les individus ayant développé une problématique de jeu pathologique.

Le programme de thérapie offre une thérapie de groupe combinée à des suivis individuels et un suivi postcure de 24 mois. Nous préconisons une approche globale de la personne, basée sur différents modèles d'intervention et notamment sur l'approche Minnesota.

L'analyse transactionnelle est une autre approche de laquelle on s'inspire. Celle-ci met en relief le contexte dans lequel l'être humain a évolué depuis sa naissance. Ainsi, trois facettes constituent le cadre familial (parent, adulte et enfant) qui peuvent influencer la dépendance. Après analyse, la personne est invitée à faire des liens entre ce qu'elle a reçu comme modèle, ses propres blessures et ses comportements déviants.

Notre dernier volet concerne plus spécifiquement le jeu pathologique et nous nous inspirons du travail qui a été effectué par le Dr. Robert Ladouceur, selon l'approche cognitivo-comportementale.

Principaux objectifs visés pour les joueurs excessifs : identifier les pensées erronées qui sont à l'origine de la dépendance, ainsi que les facteurs incitatifs au jeu.

Une caractéristique unique à notre programme de thérapie interne est que le pavillon La Maisonnée se démarque des autres maisons de thérapie puisqu'il offre, sans aucuns frais supplémentaires, un suivi postcure hebdomadaire d'une durée de 24 mois.



PRÉPOSÉ À L'ACCUEIL  
**ISABELLE DEMERS**

## PROFIL DE LA CLIENTÈLE (thérapie)

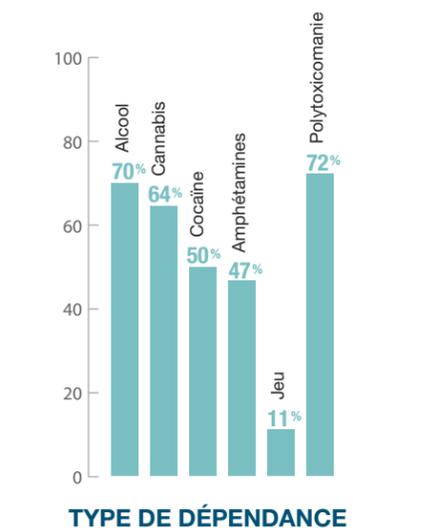
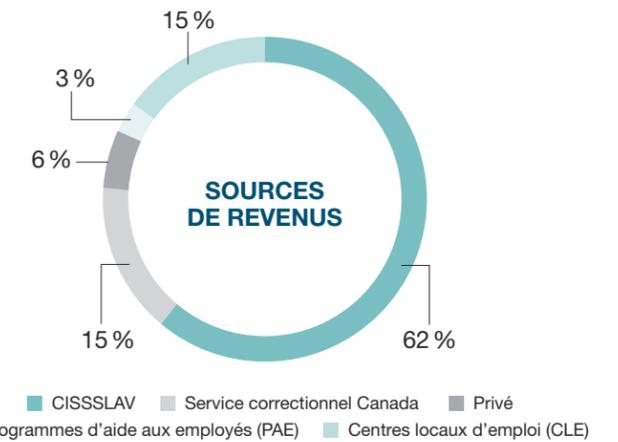
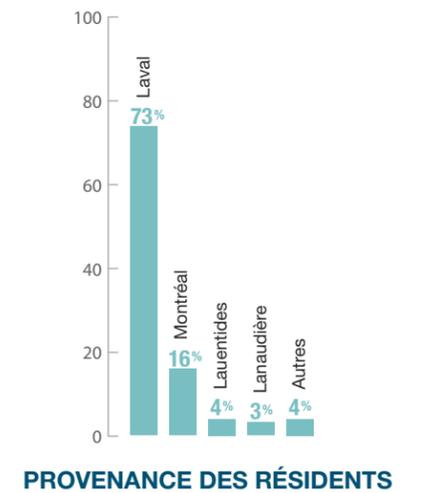
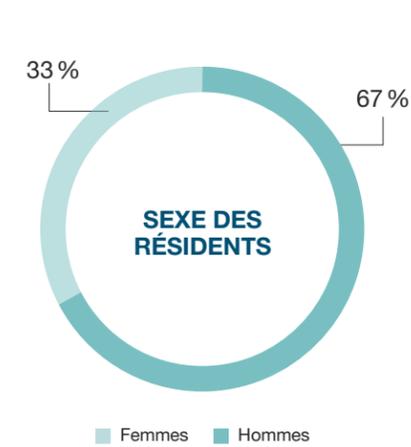
Au cours de l'année financière s'étant terminée le 31 mars 2018, le programme de thérapie a accueilli dans ses services 386 résidents, dont 259 étaient des hommes et 127 des femmes, pour un total de 6 649 nuitées. Pour cette seconde année d'opérations depuis la fusion, il s'agit d'une croissance de 2,6 % par rapport à l'année précédente.

Le taux d'occupation pour cette année a été de 48 %, correspondant à 6 649 nuitées sur une possibilité 13 870. La tranche d'âge la plus représentée est celle des 26 à 35 ans (30 %), suivie de celle des 36 à 45 ans (24%), des 46 à 55 ans (18%) et des 18 à 25 ans (16%) et des 56 ans et plus (12% chacune).

Près de 75% des résidents proviennent de Laval.

Sur les 386 personnes ayant séjourné au centre, la majorité des sevrages étaient liés à la consommation d'alcool (70 %), de cannabis (64 %), de cocaïne (50 %) et d'amphétamines (47 %). Notons que 11% des personnes présentaient une problématique de jeu pathologique soit la même proportion que l'année précédente. Finalement, 72 % des résidents présentaient une problématique de polytoxicomanie.

Au chapitre des sources de revenus pour ce programme, nous constatons que les coûts d'hébergement ont été défrayés comme suit :



LES PROBLÈMES DE DÉPENDANCE TOUCHENT SÉVÈREMENT LA DYNAMIQUE FAMILIALE ET LA FAMILLE EST SOUVENT LA SEULE RÉFÉRENCE VALABLE POUR LE DÉPENDANT.

Resserrer les liens, nommer les sentiments, les désirs, les attentes, les peurs de chacun, tout cela fait partie de la réhabilitation. Pour le dépendant, réviser ses valeurs morales, élaborer un plan d'action, apprendre à se respecter, à s'affirmer sont quelques-uns des objectifs visés par la dynamique active du rétablissement.

Nous croyons que les chances de réussite sont considérablement augmentées lorsque la famille et les amis acceptent de s'impliquer dans ce processus. C'est pour cette raison que, dans le cadre du programme Thérapie de déclic action, nous offrons aux membres de la famille concernés ainsi qu'aux proches du résident de venir assister à deux ateliers hebdomadaires, les jeudis soirs, où on explique comment négocier l'après thérapie.

**CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE BIENVILLE**

Depuis l'automne 2010, le Centre de santé et services sociaux de Laval (CISSSLAV) opère, dans les locaux adjacents au pavillon La Maisonnée de déclic action, le Centre de réadaptation en dépendance Bienville (anciennement appelé le Service de Réadaptation en dépendance de Laval ou SRDL). La population lavalloise peut ainsi compter sur ce service offert sur son territoire pour les personnes dépendantes et nécessitant un traitement en interne. Pour avoir accès à ce service, la personne doit être référée par les professionnels du Centre de réadaptation en dépendance Laval (CRDL).

L'établissement peut accueillir jusqu'à huit résidents à la fois. Il offre des soins sous la supervision d'une équipe médicale et d'intervenants qualifiés, et ce, 24h sur 24h, 7 jours sur 7. Le rôle de **déclic action** est de compléter ces soins par une offre de services de type « Gîte et couvert » qui comprend les repas, l'entretien ménager et immobilier ainsi que la surveillance de nuit.

Cet établissement traite les personnes aux prises avec des symptômes de sevrage allant de légers à modérés et dont la condition générale nécessite le recours à l'hébergement et il permet également de traiter une clientèle présentant des troubles concomitants.

L'ensemble de ces programmes s'inscrit dans un « Continuum de services » qui caractérise l'ensemble de l'offre en matière de traitement des dépendances lié aux drogues, à l'alcool et au jeu sur l'ensemble du territoire lavallois.

Nous desservons l'ensemble du territoire de Laval, dans deux pavillons distincts, au nord, le pavillon La Maisonnée situé dans le quartier Auteuil et, au sud, le pavillon Un foyer pour toi (UFPT), situé à Pont-Viau.

# FAITS SAILLANTS

**LAC-À-L'ÉPAULE**

Tenue de notre première journée de réflexion stratégique pour les administrateurs et les gestionnaires

**FONDS D'ÉCONOMIE SOCIALE DE LAVAL**

42 000\$ reçu de la ville de Laval pour 4 projets (CAMION, CAMÉRAS, TÉLÉPHONE, FOURNAISES)

**POLITIQUE SALARIALE**

Adoption de notre première politique salariale

**COÛT DE REVIENT**

Analyse de nos coûts réels qui a permis de renégocier nos ententes de services

**ENTENTES DE SERVICES**

Deux ententes de services avec le CISSS Laval ont été signées (Offre de services en dépendance/Gîte et couverts)

**GOVERNANCE**

Le conseil d'administration s'est doté d'un manuel de l'administrateur, d'un code d'éthique et a créé deux comités permanents

PAVILLON « UN FOYER POUR TOI »	PÉRIODE	NOMBRE DE PERSONNES
Estimation et la gestion du risque d'homicide, CISSS	Novembre 2017	1
NiD-ÉP (Niveau de désintoxication : Évaluation par des intervenants Psychosociaux), CISSS	Mars 2018	3
IGT (Indice de Gravité d'une Toxicomanie), CISSS	Mars 2018	2
Secourisme en milieu de travail, Santinel	2017-2018	10
Traitement des troubles de l'usage d'opioïdes, INSPQ	Juin 2017 & Février 2018	4
Tenue de dossiers, transfert de connaissances, Pavillon UFPT	Sept 2017 Février 2017	3
Mise en application d'une procédure : Formulaire de déclaration et de divulgation en cas d'incident ou d'accident, Pavillon UFPT	Sept 2017 Février 2017	3
« Alliance, un travail concerté en troubles concomitants » : Direction du programme Santé mentale et dépendance de Laval	Septembre 2017	1

PAVILLON « LA MAISONNÉE »	PÉRIODE	NOMBRE DE PERSONNES
Certificat secourisme en milieu de travail par Santinel	Janvier à mars 2018	8
NiD-ÉP par le CRDM	Février 2018	3
« Alliance, un travail concerté en troubles concomitants » : Direction du programme Santé mentale et dépendance de Laval	Septembre 2017	2
Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide par le CISSS Laval	Février 2018	2
Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques par le CISSS Laval	Mars à septembre 2017	2
Repérage des personnes à risque du passage à l'acte suicidaire	Mai à décembre 2017	4
IGT (Indice de Gravité d'une Toxicomanie par le CIUSSS Centre-sud-de-l'île-de-Montréal	Juin à septembre 2017 et février 2018	6
Mise en application d'une procédure : Formulaire de déclaration et de divulgation en cas d'incident ou d'accident	Juin 2017 à février 2018	4



TECHNICIEN COMPTABLE  
HALIM HAMMADENE

## RÉALISATIONS 2017-2018

Nous nous étions donné un plan ambitieux pour l'année 2016-2017 et nous avons pu mettre en application les principales actions prévues mais, dans quelques cas, il nous a fallu revoir nos priorités et reporter certaines activités.

### Les actions suivantes ont été réalisées:

- > Obtention du CISSS-Laval des sommes nécessaires pour l'année 2017-2018.
- > Renégociation des ententes de service qui nous lient avec le CISSS Laval et qui assurent ainsi la pérennité de déclin action.
- > Maintien du taux d'occupation de 71% au pavillon Un foyer pour toi et augmentation de 3% de la clientèle du pavillon La Maisonnée. Dans ce dernier cas, les résultats sont moindres que prévu compte tenu de l'impossibilité d'accorder autant d'énergie que prévu à l'accroissement de la clientèle du programme d'aide aux employés (PAE).
- > Adoption d'une politique salariale et harmonisation des salaires entre les deux pavillons suivie d'une légère augmentation de 2% (la première en 4 ans).
- > Suite à une formation sur la gouvernance offerte aux administrateurs au printemps 2017, élaboration d'un manuel de l'administrateur qui servira de base au cadre de gouvernance et facilitera l'intégration de nouveaux administrateurs.
- > Formation de deux comités permanents : le comité de gouvernance et de ressources humaines ainsi que le comité d'audit et de gestion des risques.
- > Mandat au comité de gouvernance et de ressources humaines d'actualiser les processus d'évaluation du conseil d'administration et du directeur général.
- > Report des travaux de planification de nouveaux aménagements au pavillon La Maisonnée.
- > Préparation de deux demandes de financement en vue de diversifier les revenus, demandes qui malheureusement n'ont pas été retenues.

## PLANIFICATION 2018-2019

### 1. GOUVERNANCE

S'assurer du maintien d'une saine gouvernance en mettant en place des moyens et des stratégies adéquates.

*L'objectif est de soutenir la direction générale et de s'assurer de la pérennité de l'organisation.*

### 2. PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Effectuer une planification stratégique triennale (2019-2020-2021).

*L'objectif est de se doter d'une vision de développement à*

*court et moyen termes touchant tous les aspects de l'organisation. Cette démarche est associée à la volonté de l'organisation de se projeter vers l'avenir et de tracer les grandes lignes de ce qu'il faut faire pour mettre en œuvre le plan d'action nécessaire à l'atteinte de ses cibles/objectifs.*

### 3. ÉVALUATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Revoir et bonifier les processus d'évaluation.

*Les processus d'évaluation n'ont pas été revus depuis plusieurs années. Leur actualisation s'impose.*

### 4. VIE ASSOCIATIVE

*Développer un sentiment d'appartenance chez les employés et les administrateurs et accroître le nombre de membres à des fins de démocratie organisationnelle (aga).*

*Suite à certains enjeux soulevés dans le cadre du lac-à-l'épaule, et suite à la fusion, des actions qui favorisent les rapprochements entre les deux équipes, même si elles existent déjà, doivent être augmentées dans le but de créer les conditions favorables à une culture d'entreprise unique.*

### 5. CONTINUUM DE SERVICES

Prendre le leadership de la mise en œuvre d'un comité clinique mixte (déclin action/CISSSL) dans le but de se doter d'un continuum de services qui réponde, de mieux en mieux, aux besoins de la population lavalloise en termes de services de soutien à la désintoxication.

*Notre but est à la fois d'améliorer la qualité des services à la population lavalloise mais aussi de maintenir et de développer les « liens d'affaires » avec notre principal partenaire.*

### 6. DIVERSIFICATION DES REVENUS

Au cours des prochaines années, déclin action fera face à d'importants besoins d'argent pour l'entretien de ses immeubles et la réalisation d'aménagements en vue de son développement.

*Nous espérons pouvoir mettre encore à contribution le Fonds d'économie sociale de la Ville de Laval pour continuer à développer notre organisme.*

*Nous visons également à mettre en place les conditions qui permettront éventuellement à déclin action d'obtenir de son créancier hypothécaire les ressources dont il a besoin pour poursuivre son développement.*

### 7. RENOUVELLEMENT DE LA CERTIFICATION

Ce sera la première demande de certification de déclin action.

*La démarche de renouvellement demande beaucoup de temps et d'énergie en raison des nombreux changements qui sont exigés. La date butoir pour le dépôt de notre demande est fixée au 4 mai 2019.*

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Lieu de gouvernance stratégique, le conseil d'administration est composé de neuf personnes élues démocratiquement en assemblée générale. Son rôle consiste à s'assurer du respect de la mission, de gérer sainement l'entreprise et de fournir à l'équipe de direction le soutien nécessaire à l'accomplissement des orientations stratégiques et de son plan d'action annuel.

Le conseil d'administration a tenu, en 2017-2018, huit assemblées régulières durant lesquelles 38 résolutions ont été adoptées.



## COMITÉ DE GESTION



Jacques Bernier  
Directeur général



Edith Athus  
Coordonnatrice des services  
administratifs et auxiliaires



Brigitte Turcotte  
Coordonnatrice clinique  
Pavillon Un foyer pour toi



Yves Bérubé  
Coordonnateur clinique  
Pavillon La Maisonnée

## LES PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

- > Alcooliques Anonymes (AA)
- > Association québécoise des centres d'intervention en dépendance
- > Bénévoles d'affaires
- > Caisse d'économie solidaire Desjardins
- > Centre de Bénévolat et Moisson Laval
- > Centres locaux d'emploi (CLE) des régions desservies
- > Centres certifiés de thérapie des régions desservies
- > Centre de réadaptation en dépendance Laval (CRDL)
- > Centre intégré de santé et des services sociaux de Laval (CISSSL)
- > Emploi-Québec
- > Investissement Québec
- > Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) du Québec
- > Narcotiques Anonymes (NA)
- > Police de Laval
- > Réseau des services de santé et des services sociaux de Laval
- > Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)
- > Réseau des organismes et intervenants en itinérance de Laval (ROIIL)
- > Service correctionnel Canada (SCC)
- > Service d'entraide de Ste-Béatrice
- > Service régional de désintoxication Laval (SRDL)
- > Sida-Vie Laval
- > M. Saul Polo, député de Laval-des-Rapides
- > M. Guy Ouellette, député de Chomedey
- > M. Jean Rousselle, député de Vimont
- > Mme Francine Charbonneau, députée des Mille-Îles
- > M. Gilles Ouimet, député de Fabre
- > M. Jean Habel, député de Sainte-Rose
- > Clinique Accueil santé de Laval
- > Clinique D' Feldman
- > Proxim
- > CLSC du Marigot
- > Ville de Laval

## HOMMAGE À DES PERSONNES REMARQUABLES



En reconnaissance pour la contribution professionnelle et personnelle exemplaire au rétablissement des personnes dans le besoin ainsi qu'au développement de **déclic action** (Pavillon Un foyer pour toi), nous tenons à remercier Rosalie, Fannie, Sandra et David-Nicolas pour leurs belles années passées en notre compagnie. Nous vous souhaitons le meilleur dans vos projets respectifs.

### **PAVILLON UN FOYER POUR TOI**

600, avenue de la Sorbonne  
Laval (Québec) H7G 4R5

Téléphone : 450 628-1011  
Télécopieur : 450 663-6119  
accueil.ufpt@decliaction.com

### **PAVILLON LA MAISONNÉE**

2255, rue Bienville  
Laval (Québec) H7H 3C9  
Téléphone : 450 628-1011  
Télécopieur : 450 663-8383  
accueil.maisonnee@decliaction.com

[www.decliaction.com](http://www.decliaction.com)

Nous joindre :  
[info@decliaction.com](mailto:info@decliaction.com)

